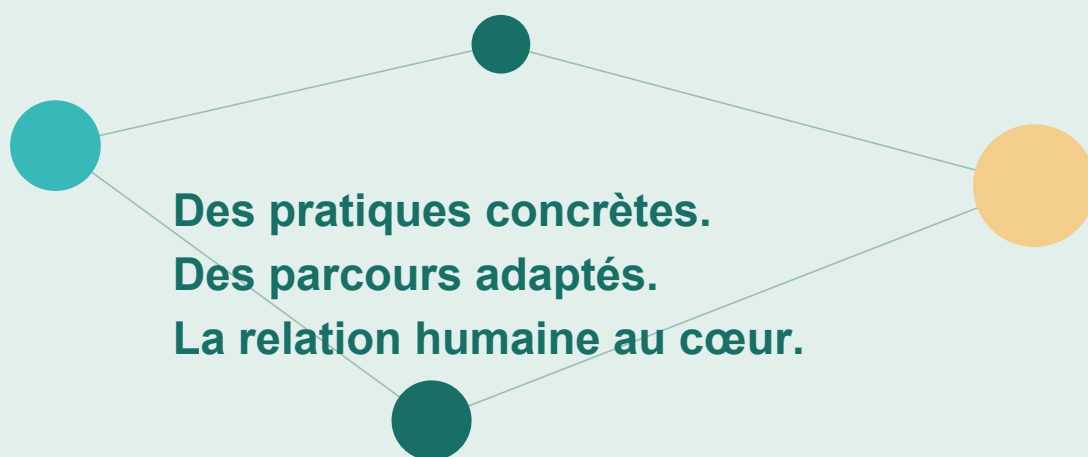


FORMER. ACCOMPAGNER. FAIRE ÉVOLUER.

# Catalogue des formations

Des compétences pour les métiers  
de l'accompagnement et du soin.

Sanitaire · Social · Médico-social



**Explorer les domaines de formation**

sociaform.fr · 06 67 14 64 98

ÉDITION DU 5 OCTOBRE 2026

UN ACCOMPAGNEMENT ANCRÉ DANS LE TERRAIN

# Faire évoluer les compétences et les pratiques

SOCIAFORM accompagne les professionnels, les équipes et les établissements dans leurs projets de formation et de développement des compétences.

**01**

## Comprendre votre besoin

Échanger sur votre contexte, les publics concernés et les résultats attendus pour préciser les objectifs de formation.

**02**

## Construire une réponse adaptée

Définir le contenu, le format et les modalités de l'intervention en tenant compte des réalités de votre structure.

**03**

## Évaluer et faire évoluer les pratiques

Associer apports, exercices et mises en situation, puis évaluer les acquis selon les modalités prévues par le programme.

### UN CATALOGUE À EXPLORER, DES PROGRAMMES À CONSULTER

Chaque fiche présente l'essentiel. Le lien et le QR code donnent accès au programme détaillé, aux modalités d'évaluation, aux tarifs et aux conditions actualisées. Les dates et l'organisation sont confirmées avant l'inscription.

**TROUVER LA BONNE FORMATION**

# Vos besoins, nos domaines

Cliquez sur un domaine ou utilisez l'index alphabétique.

|           |                                                         |           |
|-----------|---------------------------------------------------------|-----------|
| <b>01</b> | Accompagnement, autonomie et vieillissement             | <b>4</b>  |
| <b>02</b> | Bientraitance, éthique et droits des personnes          | <b>12</b> |
| <b>03</b> | Handicap et accompagnements adaptés                     | <b>17</b> |
| <b>04</b> | Soins, hygiène et situations d'urgence                  | <b>20</b> |
| <b>05</b> | Prévention, ergonomie et qualité de vie au travail      | <b>27</b> |
| <b>06</b> | Communication, coopération et management                | <b>31</b> |
| <b>07</b> | Qualité, réglementation et gestion des risques          | <b>35</b> |
| <b>08</b> | EHPAD durable et transition écologique                  | <b>36</b> |
| <b>09</b> | Intelligence artificielle et pratiques professionnelles | <b>40</b> |
| <b>10</b> | Outils numériques, bureautique et communication         | <b>48</b> |

**Organiser votre formation** **55**

**Accessibilité et informations utiles** **56**

**Index alphabétique des formations** **57**

## 01 / ACCOMPAGNER LA PERSONNE

# Accompagnement, autonomie et vieillissement

Adapter les pratiques du quotidien, soutenir l'autonomie et préserver la qualité de la relation, à domicile comme en établissement.

## Prévention de la perte d'autonomie chez les personnes âgées

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Une formation d'une journée pour aider les professionnels de l'aide à domicile à repérer les facteurs de risque, soutenir les capacités physiques et cognitives et adapter l'environnement afin de favoriser l'autonomie des personnes âgées.

**Public** : professionnels des services d'aide à domicile, aides à domicile, auxiliaires de vie et professionnels accompagnant des personnes âgées.

**Prérequis** : expérience de terrain auprès de personnes âgées et connaissance des bases de l'assistance au quotidien.

- Identifier les principaux facteurs de risque de perte d'autonomie.
- Proposer des exercices et activités adaptés pour soutenir l'autonomie physique et cognitive.
- Repérer les signes précoces de déclin chez les bénéficiaires.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## Sensibilisation aux pathologies du vieillissement

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Une formation d'une journée destinée aux professionnels de l'aide à domicile pour mieux identifier les principales pathologies liées au vieillissement, repérer les signes d'alerte et adapter l'accompagnement au quotidien.

**Public** : professionnels des services d'aide à domicile, aides à domicile, auxiliaires de vie et professionnels intervenant auprès de personnes âgées.

**Prérequis** : expérience dans l'accompagnement des personnes âgées et bases en maintien de l'autonomie.

- Identifier et comprendre les principales pathologies liées au vieillissement.
- Repérer les signes précoces de dégradation associés à ces pathologies.
- Adapter ses pratiques aux limitations physiques et cognitives des bénéficiaires.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 01 / ACCOMPAGNER LA PERSONNE

## Les formations

### Prévenir la solitude et l'isolement des personnes à domicile

14 h | Présentiel ou classe virtuelle

Repérer l'isolement, préserver le lien social et mobiliser les ressources du territoire.

**Public :** Aides à domicile, aides-soignants, infirmiers à domicile, travailleurs sociaux, coordinateurs, psychologues et proches aidants.

**Prérequis :** Minimum 6 mois d'expérience dans l'accompagnement à domicile.

- Identifier les signes précoces d'isolement.
- Différencier solitude choisie et isolement subi.
- Évaluer les facteurs de risque psychosociaux.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Simulation du vieillissement pour les services à la personne

7 h | Présentiel

Cette formation d'une journée vise à sensibiliser les intervenants du secteur des services à la personne aux effets du vieillissement.

**Public :** Intervenants à domicile : auxiliaires de vie, aides à domicile, et encadrants d'équipes.

**Prérequis :** Aucune connaissance préalable requise. Une expérience d'accompagnement des personnes âgées est un plus.

- Identifier les principaux effets du vieillissement sur les capacités physiques et sensorielles.
- Expérimenter concrètement les limitations liées à l'âge grâce au simulateur.
- Adapter ses pratiques professionnelles pour sécuriser et faciliter le quotidien des bénéficiaires.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Simulation du vieillissement en EHPAD

7 h | Présentiel

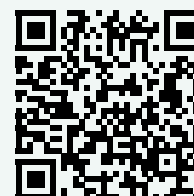
Cette formation permet de sensibiliser le personnel des EHPAD aux effets du vieillissement et à leurs conséquences sur l'autonomie, la communication et la qualité de vie des résidents.

**Public :** Aides-soignants, infirmiers, agents de service hospitalier, psychologues, animateurs, cadres de santé, et tout personnel intervenant auprès des résidents.

**Prérequis :** Travailler ou être en contact régulier avec des personnes âgées en établissement. Aucune connaissance technique préalable requise.

- Identifier les effets du vieillissement sur les capacités physiques, sensorielles et cognitives des résidents.
- Expérimenter les limitations liées à l'âge à l'aide du simulateur pour mieux comprendre les comportements observés en EHPAD.
- Adapter les gestes, postures et modes de communication pour améliorer la qualité de vie et la sécurité des résidents.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 01 / ACCOMPAGNER LA PERSONNE

## Les formations

### Appréhender le vieillissement en institution grâce au simulateur de vieillissement - EHPAD

7 h | Présentiel

Cette formation d'une journée vise à sensibiliser les participants aux défis du vieillissement en utilisant un simulateur de vieillissement.

**Public** : Personnel soignant et aidants travaillant dans les EHPAD. Toute personne impliquée dans la prise en charge et le soin des résidents âgés.

**Prérequis** : Une expérience professionnelle dans le secteur des soins aux personnes âgées est recommandée. Sensibilité et intérêt pour les enjeux liés au vieillissement.

- Sensibilisation au Vieillissement : Comprendre les défis physiques et psychologiques liés au vieillissement en utilisant un simulateur.
- Empathie et Compréhension Accrues : Développer une meilleure empathie et compréhension envers les résidents grâce à l'expérience immersive.
- Amélioration des Pratiques de Soins : Identifier les améliorations possibles dans les pratiques de soins quotidiens.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Animation en EHPAD et Implication des soignants

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation vise à développer une culture partagée autour de l'animation en EHPAD en renforçant la coopération entre les soignants et les animateurs.

**Public** : Professionnels en EHPAD impliqués dans l'accompagnement quotidien des résidents : aides-soignants, AMP/ASG, infirmiers, animateurs.

**Prérequis** : Aucun prérequis technique. Une expérience de terrain en EHPAD ou en structure médico-sociale est souhaitée.

- Identifier les enjeux de l'animation dans l'accompagnement global du résident
- Analyser leur propre posture professionnelle vis-à-vis de l'animation
- Collaborer avec les animateurs pour co-construire des temps de vie sociale intégrés dans les soins

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Mettre en place des animations courtes pour dynamiser la vie sociale de l'établissement

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation permet aux personnels soignants d'acquérir des compétences en animation courte pour améliorer la vie sociale des résidents en établissement.

**Public** : Tout personnel de l'équipe soignante accompagnant les résidents au quotidien.

**Prérequis** : Aucun.

- Comprendre et valoriser l'animation comme une composante essentielle du soin.
- Identifier les besoins des résidents et adapter les animations en conséquence.
- Mettre en place des animations courtes et efficaces malgré les contraintes organisationnelles.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 01 / ACCOMPAGNER LA PERSONNE

## Les formations

### Entretenir le cadre de vie - À domicile

14 h | Présentiel

Cette formation permet aux intervenants à domicile de professionnaliser leurs pratiques d'entretien du cadre de vie, en intégrant les exigences qualité actuelles, la prévention du risque infectieux, l'éco-responsabilité et la sécurisation des interventions à domicile.

**Public :** Aides à domicile, auxiliaires de vie, agents d'entretien, intervenants du secteur des services à la personne (SAP).

**Prérequis :** Aucun prérequis obligatoire. Une expérience terrain est recommandée.

- Adopter une posture professionnelle adaptée au domicile.
- Maîtriser les techniques d'entretien en garantissant hygiène et sécurité.
- Utiliser les produits de manière rationnelle et sécurisée.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme complet

### Entretien du linge à domicile

14 h | Présentiel

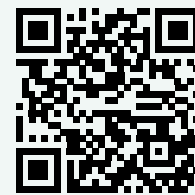
Cette formation permet aux intervenants à domicile de professionnaliser leurs pratiques d'entretien du linge, en intégrant les bonnes pratiques d'hygiène, la prévention du risque infectieux, l'éco-responsabilité et la sécurisation des interventions au domicile des usagers.

**Public :** Aides à domicile Auxiliaires de vie Intervenants du secteur des services à la personne (SAP)

**Prérequis :** Aucun prérequis obligatoire. Une expérience terrain dans les services à la personne est recommandée.

- Identifier et interpréter les symboles d'entretien textile.
- Adapter les techniques de lavage aux différents types de tissus et situations rencontrées au domicile.
- Choisir les produits de lessive et détachants adaptés.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme complet

### Accompagner l'insertion et la formation : pratiques professionnelles en évolution

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation s'adresse aux professionnels impliqués dans l'accompagnement des personnes en insertion sociale et professionnelle.

**Public :** Travailleurs sociaux et paramédicaux (cadre technique de la coordination), psychologue, médecin, directrice

**Prérequis :** Être en situation d'accompagnement socioprofessionnel Une expérience préalable est recommandée.

- Appréhender des situations complexes et développer une communication authentique qui prend soin du professionnel et de la relation dans des situations difficiles.
- Utiliser l'approche de la cnv (communication non violente) pour mieux comprendre des situations : faits, interprétations, sentiments, besoins.
- Expérimenter l'autoempathie, comment agir en prévention des conflits (cadre), savoir exprimer ses émotions et ses besoins.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme complet

## 01 / ACCOMPAGNER LA PERSONNE

## Les formations

### Comprendre, gérer et prévenir les troubles du comportement en EHPAD

14 h | Présentiel

Cette formation de 2 jours s'adresse aux soignants exerçant en EHPAD : ASD, AMP, IDE, et vise à leur permettre de mieux comprendre les troubles du comportement chez les résidents, d'y répondre de manière professionnelle, et d'en prévenir l'apparition grâce à des outils concrets et adaptables.

**Public** : Soignants : ASD, AMP, IDE, intervenant auprès de résidents en EHPAD, confrontés à des comportements difficiles ou inadaptés.

**Prérequis** : Expérience professionnelle en établissement médico-social auprès de personnes âgées. Connaissance de base de la relation soignant-soigné.

- Identifier les différents types de troubles du comportement chez les résidents en EHPAD.
- Analyser les causes potentielles à partir d'une observation structurée.
- Mettre en œuvre des stratégies de gestion adaptées à son rôle.

[Consulter la fiche et le programme](#)

Programme  
complet

### Techniques non médicamenteuses pour soulager et apaiser les troubles du comportement chez les personnes souffrant d'Alzheimer ou de troubles apparentés

14 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation permet aux professionnels travaillant en EHPAD d'adopter une posture thérapeutique et d'acquérir des techniques non médicamenteuses pour comprendre, apaiser et accompagner les résidents atteints de troubles neurocognitifs.

**Public** : Tous les professionnels en EHPAD (aides-soignants, infirmiers, animateurs, agents de service, psychologues, etc.)

**Prérequis** : Aucun prérequis spécifique. Une première expérience auprès des personnes atteintes de troubles neurocognitifs est un plus.

- Comprendre les impacts des troubles neurocognitifs sur la perception, la pensée et la relation des résidents.
- Adopter une posture thérapeutique adaptée pour favoriser le bien-être et apaiser les troubles.
- Concevoir un environnement spatio-temporel et sensoriel structuré et sécurisant.

[Consulter la fiche et le programme](#)

Programme  
complet

## 01 / ACCOMPAGNER LA PERSONNE

## Les formations

### Accompagnement de fin de vie et soins palliatifs à domicile - 7 h

7 h | **Présentiel ou classe virtuelle**

Une journée pour renforcer les repères des professionnels accompagnant des personnes âgées en fin de vie à domicile : confort, relation avec les proches, coordination et prévention de l'épuisement.

**Public** : Professionnels intervenant auprès de personnes âgées à domicile : aides à domicile, auxiliaires de vie, AES, professionnels des services d'aide et de soins à domicile et coordinateurs.

**Prérequis** : Une connaissance de base du vieillissement et de ses impacts est recommandée. Être en poste ou en formation dans le secteur de l'accompagnement à domicile.

- Identifier les principaux repères du rapport à la mort et des soins palliatifs.
- Repérer les besoins de la personne âgée en fin de vie à domicile et transmettre aux professionnels compétents.
- Adapter sa communication à la personne et à ses proches dans le respect de leurs souhaits.

**Consulter la fiche et le programme**



Programme  
complet

### Accompagner une personne en fin de vie à domicile - 14 h

14 h | **Présentiel ou classe virtuelle**

Accompagner la fin de vie à domicile, soutenir les proches et travailler en coordination avec les autres intervenants.

**Public** : Professionnels de l'aide et de l'accompagnement à domicile.

**Prérequis** : Aucun prérequis n'est nécessaire. Cette formation s'adresse à tout professionnel intervenant ou susceptible d'intervenir auprès de personnes en fin de vie à domicile.

- Identifier les enjeux et spécificités de l'accompagnement de la fin de vie à domicile
- Adopter une posture professionnelle éthique et respectueuse de la personne et de ses proches
- Communiquer de manière adaptée dans des situations émotionnellement sensibles

**Consulter la fiche et le programme**



Programme  
complet

### Accompagner une personne en fin de vie en EHPAD - 14 h

14 h | **Présentiel ou classe virtuelle**

Accompagner les résidents en fin de vie avec dignité et ajuster la relation avec les familles et l'équipe.

**Public** : Professionnels des équipes pluridisciplinaires en EHPAD intervenant auprès de résidents en fin de vie.

**Prérequis** : Aucun prérequis n'est nécessaire. Cette formation s'adresse à tout professionnel d'EHPAD confronté ou susceptible d'être confronté à l'accompagnement de la fin de vie.

- Situer leur rôle professionnel dans l'accompagnement de la fin de vie en EHPAD
- Adopter une posture relationnelle et éthique adaptée au résident et à ses proches
- Communiquer de manière ajustée avec les familles et l'équipe pluridisciplinaire

**Consulter la fiche et le programme**



Programme  
complet

## 01 / ACCOMPAGNER LA PERSONNE

## Les formations

### Comprendre et accompagner la fin de vie à l'hôpital : repères, soins et posture professionnelle

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation apporte un socle commun aux professionnels hospitaliers pour comprendre la fin de vie, identifier les besoins du patient et contribuer à une démarche d'accompagnement globale.

**Public** : Professionnels hospitaliers et équipes pluridisciplinaires intervenant auprès de patients en fin de vie.

**Prérequis** : Aucun prérequis spécifique n'est exigé. Une connaissance de base du fonctionnement hospitalier et de la relation patient-soignant facilite l'appropriation des contenus.

- Reconnaître une situation de fin de vie et les besoins globaux du patient.
- Contribuer aux soins de confort dans le respect de la dignité et de l'intimité du patient.
- Appliquer les principaux repères éthiques et juridiques liés à la fin de vie.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Accompagner les familles et les proches en situation de fin de vie à l'hôpital

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation permet aux professionnels hospitaliers d'accueillir, d'informer et de soutenir les proches d'un patient en fin de vie.

**Public** : Professionnels hospitaliers en contact avec les patients en fin de vie et leurs proches.

**Prérequis** : Aucun prérequis spécifique n'est exigé. Une expérience ou une exposition à des situations de fin de vie en milieu hospitalier est recommandée pour favoriser les échanges de pratiques.

- Identifier les besoins des proches confrontés à une situation de fin de vie.
- Adopter une posture d'accueil et d'écoute adaptée aux émotions des familles.
- Informer les proches avec tact sur les signes de fin de vie et le déroulement de l'accompagnement.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 01 / ACCOMPAGNER LA PERSONNE

## Les formations

### Communiquer dans les situations sensibles de fin de vie : écoute, annonce et posture relationnelle

**7 h | Présentiel ou classe virtuelle**

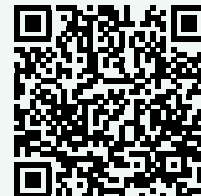
Cette formation aide les professionnels hospitaliers à développer une communication claire, humaine et ajustée avec les patients en fin de vie et leurs proches.

**Public :** Professionnels hospitaliers amenés à communiquer avec des patients en fin de vie et leurs proches.

**Prérequis :** Aucun prérequis spécifique n'est exigé. Une expérience de la relation patient ou famille en contexte de soins est recommandée pour faciliter les mises en situation.

- Utiliser l'écoute active dans une situation émotionnellement sensible.
- Répondre aux questions difficiles des patients et des proches avec justesse.
- Conduire un échange difficile autour d'une aggravation ou d'un changement de projet de soins.

**Consulter la fiche et le programme**



Programme  
complet

## 02 / BIENTRAITANCE ET DROITS

# Bientraitance, éthique et droits des personnes

Faire vivre les droits des personnes, prévenir la maltraitance et construire des repères éthiques partagés.

## Bientraitance en établissement - N1 - Sensibiliser et prévenir les situations de maltraitance

**7 h | Présentiel ou classe virtuelle**

Cette formation sensibilise l'ensemble des professionnels à la bientraitance et à la prévention de la maltraitance dans les secteurs du handicap et de la personne âgée.

**Public :** Professionnels des équipes soignantes, éducatives, hôtelières, techniques, administratives et encadrantes.

**Prérequis :** Aucun prérequis n'est nécessaire. La formation est accessible à tout professionnel, quel que soit son métier ou son ancienneté dans la structure.

- Repérer les situations de maltraitance et les facteurs de risque dans la pratique quotidienne.
- Adopter une posture professionnelle bientraitante dans la relation avec la personne accompagnée.
- Réagir de façon adaptée face à une situation préoccupante ou avérée.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme complet

## Bientraitance en établissement - N2 - Exercer la mission de référent bientraitance

**21 h | Présentiel ou classe virtuelle**

Préparer les référents bientraitance à prévenir les risques et à animer la démarche dans leur établissement.

**Public :** Professionnels désignés ou en cours de désignation comme référents bientraitance.

**Prérequis :** Exercer, ou être amené à exercer, la fonction de référent bientraitance dans la structure employeur. Une bonne connaissance du fonctionnement de l'établissement est recommandée.

- Identifier, prévenir et traiter les situations de maltraitance au sein de l'établissement.
- Situer le rôle, les missions et le périmètre d'action du référent bientraitance.
- Utiliser les outils réglementaires, institutionnels et qualité au service de la prévention.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme complet

## 02 / BIENTRAITANCE ET DROITS

## Les formations

### Bientraitance en établissement - N3 - Informer et associer les usagers et les proches

3,5 h | Présentiel ou classe virtuelle

Associer les usagers et leurs proches à la démarche de bientraitance et à la connaissance de leurs droits.

**Public :** Usagers, proches aidants, familles et représentants du Conseil de la vie sociale.

**Prérequis :** Aucun prérequis n'est nécessaire. Le contenu est présenté dans un langage accessible, avec des exemples concrets favorisant la compréhension de tous.

- Identifier ce qu'est une situation de maltraitance et savoir en parler.
- Connaître les droits fondamentaux des personnes accompagnées.
- Comprendre le circuit des signalements, plaintes et alertes dans l'établissement.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Bientraitance en institution

21 h | Présentiel ou classe virtuelle

Développer une culture de bientraitance éthique, participative et durable.

**Public :** Tous professionnels du secteur sanitaire, social et médico-social : soignants, éducateurs, AES, ASH, cadres, chefs de service, direction et fonctions supports.

**Prérequis :** Aucun.

- Définir et distinguer bientraitance et maltraitance (active, passive, institutionnelle).
- Intégrer les recommandations HAS dans les pratiques quotidiennes.
- Développer une communication empathique et respectueuse.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Bientraitance au sein des Foyers d'Accueil Médicalisés (FAM) Développer une culture institutionnelle respectueuse et coordonnée

14 h | Présentiel ou classe virtuelle

Développer une culture de bientraitance partagée, respectueuse et coordonnée au sein des FAM.

**Public :** Infirmiers, IDE, aides-soignants, AES, éducateurs spécialisés, psychologues, cadres et chefs de service exerçant en FAM.

**Prérequis :** Aucun prérequis obligatoire

- Distinguer bientraitance et maltraitance (individuelle et institutionnelle).
- Adapter sa posture professionnelle aux spécificités du public FAM.
- Mettre en œuvre une communication respectueuse adaptée aux troubles cognitifs ou psychiatriques.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 02 / BIENTRAITANCE ET DROITS

## Les formations

### Respect des droits des personnes accompagnées en EHPAD

21 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation permet aux professionnels exerçant en EHPAD d'actualiser leurs connaissances relatives aux droits fondamentaux des personnes accompagnées, pour renforcer le respect des droits, le consentement et la participation des résidents.

**Public** : Professionnels soignants, médicaux, encadrants, administratifs, techniques, animateurs, bénévoles et intervenants extérieurs en EHPAD.

**Prérequis** : Aucun.

- Identifier les droits fondamentaux des personnes accompagnées.
- Appliquer le cadre légal dans les situations professionnelles quotidiennes.
- Garantir le respect du consentement et de l'autodétermination.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Respect des droits des personnes accompagnées à domicile (SAAD)

21 h | Présentiel ou classe virtuelle

Dans le cadre des services d'aide à domicile, le respect des droits et de la dignité des personnes accompagnées est un pilier essentiel de la qualité d'intervention.

**Public** : Auxiliaires de vie, aides à domicile, encadrants de proximité, responsables de secteur, personnels administratifs, coordinateurs, bénévoles et intervenants extérieurs en lien avec les personnes accompagnées à domicile.

**Prérequis** : Aucun.

- Connaître le cadre légal et réglementaire des droits des personnes accompagnées à domicile.
- Adopter une posture éthique et respectueuse, centrée sur la dignité et l'autonomie.
- Gérer des situations complexes ou conflictuelles de manière professionnelle et bienveillante.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Mesures de protection des majeurs en EHPAD : Comprendre, appliquer, informer

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation d'une journée vise à permettre aux professionnels en EHPAD : infirmiers, IDE, personnel administratif, de comprendre les mesures de protection juridique des majeurs : tutelle, curatelle, sauvegarde de justice, d'agir dans le respect du cadre légal, et d'informer correctement les familles.

**Public** : Professionnels du secteur médico-social exerçant en EHPAD : personnel administratif, infirmiers, IDE.

**Prérequis** : Aucun prérequis spécifique n'est exigé. Une expérience en EHPAD ou en lien avec les résidents est un plus.

- Identifier les différents dispositifs de protection juridique des majeurs.
- Reconnaître les droits et limites d'action du personnel en fonction du régime de protection du résident.
- Adapter leur communication et leur posture professionnelle vis-à-vis des familles et tuteurs.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 02 / BIENTRAITANCE ET DROITS

## Les formations

### Secret professionnel en EHPAD

7 h | **Présentiel ou classe virtuelle**

Cette formation permet aux professionnels exerçant en EHPAD de maîtriser le cadre légal et éthique du secret professionnel, d'intégrer les obligations RGPD et de sécuriser les pratiques en matière de confidentialité.

**Public** : Personnel soignant, administratif, encadrant et tout professionnel manipulant des données confidentielles en EHPAD.

**Prérequis** : Connaissance de base du fonctionnement d'un EHPAD.

- Comprendre le cadre légal et éthique du secret professionnel.
- Distinguer secret professionnel, discrétion professionnelle et confidentialité.
- Identifier les situations à risque.

**Consulter la fiche et le programme**



Programme  
complet

### Bientraitance lors de l'aide à la toilette en EHPAD

14 h | **Présentiel**

Adapter l'aide à la toilette en EHPAD en associant bientraitance, confort et prévention des risques.

**Public** : Aides-soignants, AES, ASH, infirmiers, cadres de santé et tout professionnel intervenant auprès des résidents en EHPAD.

**Prérequis** : La formation aide à la toilette ne nécessite aucun prérequis.

- Intégrer les principes de bientraitance dans la pratique quotidienne de la toilette.
- Adapter le soin d'hygiène aux capacités, pathologies et projet personnalisé du résident.
- Prévenir la douleur et les troubles du comportement lors de la toilette.

**Consulter la fiche et le programme**



Programme  
complet

### Bientraitance et aide à la toilette - Services à la Personne

7 h | **Présentiel**

Cette formation permet aux professionnels intervenant à domicile de maîtriser les techniques d'aide à la toilette tout en intégrant les principes de bientraitance, de respect de la dignité et de prévention des risques professionnels.

**Public** : Auxiliaires de vie, aides à domicile, intervenants SAP et tout professionnel accompagnant des personnes à domicile.

**Prérequis** : La formation ne nécessite aucun prérequis.

- Appliquer les principes de bientraitance lors des soins d'hygiène.
- Adapter l'aide à la toilette aux capacités et habitudes de vie de la personne.
- Réaliser une toilette en respectant les règles d'hygiène et de sécurité.

**Consulter la fiche et le programme**



Programme  
complet

## 02 / BIENTRAITANCE ET DROITS

## Les formations

### Sexualité et vie affective de la personne âgée en EHPAD

**14 h | Présentiel ou classe virtuelle**

Accompagner la vie affective et sexuelle des résidents dans une approche éthique et respectueuse de leurs droits.

**Public :** IDE, aides-soignants, AES, psychologues, cadres, direction et tout professionnel intervenant en EHPAD.

**Prérequis :** Connaissance de base de l'accompagnement en gériatrie et posture professionnelle adaptée aux sujets sensibles.

- Comprendre les enjeux affectifs et sexuels du vieillissement.
- Déconstruire les représentations et tabous.
- Identifier les droits des résidents en matière de vie affective.

**Consulter la fiche et le programme**



Programme  
complet

## 03 / HANDICAP ET INCLUSION

# Handicap et accompagnements adaptés

Mieux comprendre les besoins, adapter la communication et favoriser la participation des personnes.

## Sensibilisation au handicap dans les clubs sportifs amateurs

**14 h | Présentiel ou classe virtuelle**

Cette formation de deux jours a pour objectif de permettre aux participants de mieux comprendre les différentes formes de handicap, les obligations légales liées à l'inclusion, et les leviers pour intégrer les personnes en situation de handicap dans un environnement sportif associatif.

**Public :** Professionnels et bénévoles de structures sportives ou associatives, personnels administratifs, ou toute personne souhaitant initier une démarche inclusive dans un club ou une structure accueillant du public.

**Prérequis :** Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

- Identifier les différents types de handicap et leurs impacts dans un cadre sportif
- Expliquer les enjeux légaux et sociaux de l'inclusion des PSH
- Adapter leur posture et leur communication pour accueillir des personnes en situation de handicap

**Consulter la fiche et le programme**



Programme  
complet

## Schizophrénie en FAM

**14 h | Présentiel ou classe virtuelle**

Cette formation permet aux professionnels exerçant en FAM d'actualiser leurs connaissances sur les troubles schizophréniques et d'adapter leurs pratiques dans une approche orientée rétablissement, conformément aux recommandations récentes en santé mentale.

**Public :** IDE, aides-soignants, AES, éducateurs spécialisés, psychologues, cadres et chefs de service exerçant en FAM.

**Prérequis :** Aucun prérequis obligatoire.

- Comprendre les mécanismes et manifestations des troubles schizophréniques.
- Différencier symptômes positifs, négatifs et cognitifs.
- Adapter sa posture professionnelle dans une approche orientée rétablissement.

**Consulter la fiche et le programme**



Programme  
complet

## 03 / HANDICAP ET INCLUSION

## Les formations

### Autisme chez l'adulte

**14 h | Présentiel ou classe virtuelle**

Cette formation permet aux professionnels accompagnant des adultes avec TSA d'actualiser leurs connaissances selon les recommandations HAS et les données récentes, et de mettre en œuvre des stratégies éducatives et inclusives adaptées aux besoins individuels.

**Public :** Éducateurs spécialisés, moniteurs-éducateurs, infirmiers, psychomotriciens, ergothérapeutes, AES/AMP, psychologues, cadres, travailleurs sociaux, personnels de FAM/MAS et familles partenaires.

**Prérequis :** Aucun prérequis obligatoire. Une expérience auprès de personnes avec TSA est recommandée.

- Comprendre les spécificités du TSA chez l'adulte selon les données actuelles.
- Adapter sa communication aux profils cognitifs et sensoriels.
- Analyser les comportements-problèmes selon une approche fonctionnelle.

**Consulter la fiche et le programme**



Programme  
complet

### Écrire accessible grâce au FALC

**21 h | Présentiel ou classe virtuelle**

Produire des contenus plus accessibles en mobilisant les principes du FALC et de l'accessibilité cognitive.

**Public :** Responsables communication, créateurs de contenus numériques, référents accessibilité/RGAA, responsables dématérialisation, professionnels du médico-social produisant des documents accessibles.

**Prérequis :** Aucun prérequis obligatoire.

- Comprendre les enjeux légaux et éthiques de l'accessibilité.
- Identifier les critères RGAA liés à l'écriture accessible.
- Appliquer les règles du FALC : Facile à Lire et à Comprendre.

**Consulter la fiche et le programme**



Programme  
complet

### Sensibilisation au handicap

**21 h | Présentiel ou classe virtuelle**

Comprendre les situations de handicap et adapter la posture, la communication et les aides proposées.

**Public :** L'ensemble des professionnels.

**Prérequis :** Aucun.

- Identifier les différents types de handicaps et déficiences pour accompagner au mieux dans leurs quotidiens les personnes en situations de handicap.
- Identifier les conséquences du handicap sur le quotidien de la personne aidée pour un accompagnement de qualité.
- Identifier les capacités de la personne aidée afin de maintenir son autonomie et valoriser la personne en situation de handicap.

**Consulter la fiche et le programme**



Programme  
complet

## 03 / HANDICAP ET INCLUSION

## Les formations

### Accueillir des personnes en situation de handicap en EHPAD

**14 h | Présentiel ou classe virtuelle**

Cette formation vise à permettre aux professionnels de l'EHPAD d'adapter leur accueil et leur accompagnement aux besoins spécifiques des résidents en situation de handicap.

**Public :** Aides-soignants et infirmiers, débutants dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

**Prérequis :** Aucun prérequis spécifique. Une expérience en EHPAD est un plus.

- Identifier les différents types de handicaps et leurs impacts sur la prise en charge en EHPAD
- Adapter leur posture et leur communication aux besoins des personnes en situation de handicap
- Aménager l'environnement et l'accompagnement pour favoriser l'inclusion et le bien-être

**Consulter la fiche et le programme**



Programme  
complet

## 04 / SOINS, HYGIÈNE ET URGENCES

# Soins, hygiène et situations d'urgence

Renforcer les pratiques de soin, la prévention et la coordination, dans le respect du rôle de chaque professionnel.

## Gestes et Soins d'Urgences de Niveau 1 (AFGSU1)

**14 h | Présentiel**

Identifier une urgence et réaliser les premiers gestes dans l'attente de l'équipe médicale.

**Public :** Personnels non professionnels de santé des établissements sanitaires, médico-sociaux ou des structures d'exercice de professionnels de santé.

**Prérequis :** Aucun.

- Identifier une urgence vitale et réaliser les premiers gestes.
- Repérer les dangers dans l'environnement.
- Connaître le plan bleu selon la profession exercée.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## Gestes et Soins d'Urgences de Niveau 1 (AFGSU1) - Recyclage

**7 h | Présentiel**

Actualiser les connaissances et les gestes d'urgence des personnels déjà titulaires de l'AFGSU 1.

**Public :** Personnels non professionnels de santé des structures sanitaires et médico-sociales, déjà titulaires de l'AFGSU 1.

**Prérequis :** Titulaires de l'AFGSU1 depuis moins de 4 ans.

- Actualiser les connaissances et gestes de prise en charge d'une urgence médicale dans l'attente de l'équipe médicale.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 04 / SOINS, HYGIÈNE ET URGENCES

## Les formations

### Gestes et Soins d'Urgences de Niveau 2 (AFGSU2)

21 h | Présentiel

Cette formation permet aux professionnels de santé d'acquérir les compétences indispensables pour faire face à une urgence vitale, à une situation sanitaire exceptionnelle ou à un accident grave en milieu professionnel.

**Public :** Professionnels de santé et étudiants des filières autorisées ; vérifier les conditions d'admission sur la fiche détaillée.

**Prérequis :** Aucun prérequis technique. La formation est exclusivement réservée au public autorisé.

- Identifier une urgence vitale et mettre en œuvre les gestes adaptés.
- Utiliser le matériel d'urgence en autonomie ou en équipe.
- Reconnaître une urgence potentielle et agir en conséquence.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Gestes et Soins d'Urgences de Niveau 2 (AFGSU2) - Recyclage

7 h | Présentiel

Actualiser les compétences des professionnels de santé déjà titulaires de l'AFGSU 2.

**Public :** Professionnels médicaux et paramédicaux titulaires de l'AFGSU 2 depuis moins de 4 ans.

**Prérequis :** Être titulaire de l'AFGSU 2 depuis moins de 4 ans.

- Réactiver les compétences en gestion des urgences vitales
- Actualiser les connaissances en lien avec les dernières recommandations (RCP, SSE)
- Renforcer la capacité de travail en équipe lors d'une urgence

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Plaies et cicatrisations - Prise en charge en EHPAD

14 h | Présentiel

Cette formation a pour objectif d'apporter au personnel d'EHPAD les compétences essentielles pour identifier, évaluer et prendre en charge les différentes plaies rencontrées chez les résidents.

**Public :** Personnel soignant et non-soignant en EHPAD, débutants ou expérimentés.

**Prérequis :** Aucun prérequis exigé.

- Identifier les différents types de plaies et les étapes de la cicatrisation.
- Évaluer l'état d'une plaie et proposer une prise en charge adaptée.
- Choisir un pansement en fonction du type de plaie et du contexte de soin.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 04 / SOINS, HYGIÈNE ET URGENCES

### Les formations

#### Certificats de décès - EHPAD

14 h | Présentiel ou classe virtuelle

Comprendre la rédaction et le circuit du certificat de décès dans le contexte des EHPAD.

**Public :** Infirmiers, médecins coordonnateurs, cadres de santé exerçant en EHPAD ou résidence senior.

**Prérequis :** Connaissances de base en soins infirmiers et procédures médico-administratives. La formation ne confère pas, à elle seule, le droit d'établir un certificat de décès.

- Comprendre les exigences de rédaction du certificat de décès.
- Identifier et classer les causes du décès.
- Assurer la traçabilité et la transmission dans le cadre applicable.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme complet

#### Addictologie chez les adolescents

14 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation permet aux professionnels accompagnant des adolescents d'actualiser leurs connaissances sur les conduites addictives et de développer des stratégies d'intervention et de prévention adaptées aux réalités actuelles (substances et addictions comportementales).

**Public :** Professionnels de l'éducation, travailleurs sociaux, psychologues, conseillers, éducateurs spécialisés, intervenants en milieu scolaire, associatif ou en protection de l'enfance

**Prérequis :** Expérience dans l'accompagnement des adolescents. Connaissances de base en santé mentale recommandées

- Comprendre les mécanismes neurobiologiques de l'addiction à l'adolescence.
- Identifier les conduites addictives (substances et comportements).
- Repérer précocement les situations à risque.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme complet

#### HACCP en EHPAD - Hygiène et Sécurité Alimentaire

14 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation vise à former le personnel de cuisine et de plonge en EHPAD aux principes fondamentaux de l'hygiène alimentaire et à l'application de la méthode HACCP afin de garantir la sécurité sanitaire des repas.

**Public :** Personnel de cuisine et de plonge en EHPAD.

**Prérequis :** Aucun prérequis spécifique. Une expérience en cuisine collective est un plus.

- Comprendre les bases de l'hygiène alimentaire et les risques de contamination.
- Appliquer les bonnes pratiques d'hygiène en cuisine et en plonge.
- Mettre en place un plan HACCP adapté aux cuisines d'EHPAD.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme complet

## 04 / SOINS, HYGIÈNE ET URGENCES

## Les formations

### Entretien du linge en EHPAD

14 h | Présentiel

Cette formation vise à apporter aux professionnels des EHPAD les compétences nécessaires pour assurer un entretien optimal du linge, en respectant les normes d'hygiène et en optimisant la gestion du stock et des vêtements des résidents.

**Public** : Personnel d'EHPAD en charge de l'entretien du linge : agents de service, lingères, gouvernantes.

**Prérequis** : Aucune compétence technique préalable requise. Connaissance du fonctionnement d'un EHPAD appréciée.

- Appliquer les règles d'hygiène et de prévention des infections dans l'entretien du linge en EHPAD.
- Mettre en place une gestion efficace du stock de linge et des vêtements des résidents.
- Assurer le suivi et la traçabilité des vêtements personnels des résidents.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme complet

### Gestion du Risque Médicamenteux pour les Aides-Soignantes en EHPAD

14 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation vise à sensibiliser les aides-soignantes aux risques liés à l'administration des médicaments en EHPAD.

**Public** : Aides-soignantes exerçant en EHPAD, souhaitant améliorer leurs compétences en matière de gestion des risques médicamenteux.

**Prérequis** : Aucune exigence particulière. Une expérience en EHPAD est un plus.

- Comprendre les enjeux de la sécurisation des médicaments en EHPAD.
- Identifier et prévenir les erreurs médicamenteuses.
- Appliquer les bonnes pratiques lors de l'aide à la prise des médicaments.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme complet

### Troubles de la déglutition et fausse route : savoir intervenir

14 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation permet aux professionnels du secteur sanitaire, social et médico-social d'actualiser leurs connaissances sur les troubles de la déglutition et de sécuriser leurs pratiques conformément aux recommandations récentes et aux standards IDDSI.

**Public** : IDE, aides-soignants, AES, éducateurs, agents hôteliers, cadres et professionnels intervenant en EHPAD, FAM, MAS ou à domicile.

**Prérequis** : Aucun.

- Comprendre les mécanismes de la déglutition normale et pathologique.
- Identifier précocement les signes de dysphagie.
- Évaluer les risques de fausse route.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme complet

## 04 / SOINS, HYGIÈNE ET URGENCES

## Les formations

### Prévention de la déshydratation en EHPAD

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation permet aux professionnels exerçant en EHPAD d'actualiser leurs pratiques en matière de prévention de la déshydratation, en intégrant une approche clinique, organisationnelle et coordonnée conforme aux recommandations HAS récentes.

**Public :** IDE, aides-soignants, AES, ASH, agents hôteliers, cadres et tout professionnel impliqué dans l'accompagnement quotidien des résidents.

**Prérequis :** Connaissances de base en accompagnement gériatrique.

- Identifier les facteurs de risque de déshydratation chez la personne âgée.
- Repérer précocement les signes cliniques.
- Mettre en œuvre des stratégies préventives adaptées.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Prévention des infections urinaires en EHPAD

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Les infections urinaires sont une pathologie fréquente chez les résidents en EHPAD, pouvant avoir des conséquences graves sur leur santé.

**Public :** Personnel soignant et aidants en EHPAD. Toute personne impliquée dans les soins quotidiens et l'hygiène des résidents.

**Prérequis :** Connaissance de base en soins infirmiers ou en soins aux personnes âgées. Sensibilisation aux problématiques de santé des résidents en EHPAD.

- Compréhension Approfondie des Infections Urinaires : Acquérir une connaissance approfondie sur les causes, les symptômes et les conséquences des infections urinaires chez les personnes âgées.
- Maîtrise des Pratiques Préventives : Savoir mettre en œuvre des mesures préventives efficaces, notamment en matière d'hygiène personnelle.
- Importance de la Nutrition et de l'Hydratation : Comprendre le rôle crucial de la nutrition et de l'hydratation dans la prévention des infections urinaires.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Prévention des chutes en EHPAD

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation permet aux professionnels exerçant en EHPAD d'actualiser leurs pratiques en matière de prévention des chutes, en intégrant une approche plurifactorielle, coordonnée et conforme aux recommandations HAS récentes

**Public :** IDE, aides-soignants, AES, médecins coordonnateurs, ergothérapeutes, kinésithérapeutes, cadres de santé et professionnels intervenant auprès des résidents en EHPAD.

**Prérequis :** Connaissances de base en accompagnement gériatrique

- Identifier les facteurs de risque intrinsèques et extrinsèques.
- Utiliser des outils d'évaluation du risque de chute.
- Mettre en œuvre une stratégie de prévention plurifactorielle.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 04 / SOINS, HYGIÈNE ET URGENCES

## Les formations

### Hygiène bucco-dentaire en EHPAD

14 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation permet aux professionnels exerçant en EHPAD d'actualiser leurs pratiques en matière d'hygiène bucco-dentaire, conformément aux recommandations HAS 2023-2025, afin de prévenir les complications, préserver la qualité de vie des résidents et sécuriser les soins.

**Public :** IDE, aides-soignants, AES, cadres de santé, référents hygiène et tout professionnel intervenant en EHPAD.

**Prérequis :** Connaissances de base en soins infirmiers ou aide-soignant recommandées.

- Comprendre les enjeux de la santé bucco-dentaire chez la personne âgée.
- Identifier les pathologies bucco-dentaires fréquentes en EHPAD.
- Mettre en œuvre des techniques d'hygiène bucco-dentaire adaptées.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme complet

### Règles d'Hygiène, Sanitaire et Médicosociale en EHPAD

14 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation vise à renforcer les compétences de l'ensemble du personnel en matière d'hygiène, de sécurité sanitaire et d'approche médicosociale en EHPAD.

**Public :** Ensemble du personnel en EHPAD : aides-soignants, infirmiers, agents de service hospitalier (ASH), agents techniques et autres professionnels intervenant au sein de l'établissement.

**Prérequis :** Aucun prérequis spécifique. Une expérience en milieu médico-social est un plus.

- Comprendre les principes fondamentaux de l'hygiène en EHPAD
- Appliquer les protocoles sanitaires pour prévenir les infections
- Identifier et gérer les risques liés à l'hygiène et aux soins des résidents

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme complet

### Gestion du linge en EHPAD

14 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation a pour objectif d'optimiser l'organisation de la gestion du linge en EHPAD tout en garantissant la qualité du service, la sécurité sanitaire et le respect des réglementations en vigueur.

**Public :** Managers en charge de la gestion du linge en EHPAD.

**Prérequis :** Être en poste et confronté à la gestion du linge en EHPAD.

- Optimiser l'organisation et le suivi de la gestion du linge.
- Garantir la qualité et la sécurité sanitaire du traitement du linge.
- Faire un choix éclairé entre internalisation et externalisation.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme complet

## 04 / SOINS, HYGIÈNE ET URGENCES

## Les formations

### Gestion des excreta selon les directives 2024

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Sécuriser la gestion des excreta pour prévenir les infections associées aux soins.

**Public** : Personnel soignant, agents d'entretien, et personnel de lingerie impliqués dans la gestion des excreta en établissements de santé.

**Prérequis** : Aucun prérequis technique spécifique. Cependant, une compréhension de base des pratiques d'hygiène hospitalière est recommandée.

- Identifier les risques infectieux liés aux excreta.
- Organiser une gestion sécurisée des excreta.
- Utiliser correctement les équipements de protection individuelle.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Travail de nuit en EHPAD

14 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation permet aux professionnels intervenant de nuit en EHPAD d'actualiser leurs pratiques pour renforcer la qualité de l'accompagnement, d'assurer la continuité et la sécurité des soins nocturnes et de prévenir les risques liés au travail de nuit.

**Public** : Aides-soignants, IDE, AES, agents de nuit et tout professionnel intervenant en EHPAD sur horaires nocturnes.

**Prérequis** : Aucun prérequis obligatoire.

- Comprendre les spécificités organisationnelles et physiologiques du travail de nuit.
- Assurer la continuité et la sécurité des soins nocturnes.
- Adapter l'accompagnement aux besoins spécifiques des résidents la nuit.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Transmissions ciblées

14 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation permet aux professionnels des structures sanitaires et médico-sociales d'actualiser leurs pratiques en matière de transmissions ciblées, en intégrant les exigences médico-légales, les repères de qualité et de traçabilité et la sécurisation des écrits dans le dossier patient informatisé.

**Public** : IDE, aides-soignants, AES, cadres de santé et tout professionnel amené à rédiger ou consulter des transmissions ciblées.

**Prérequis** : Aucun prérequis obligatoire.

- Comprendre les enjeux médico-légaux des transmissions ciblées.
- Identifier les différences entre transmissions narratives, orales et ciblées.
- Formuler une cible pertinente et conforme aux exigences professionnelles.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 05 / PRÉVENTION ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

# Prévention, ergonomie et qualité de vie au travail

Prévenir les risques professionnels, adapter les gestes et agir sur les conditions de travail.

## Manutention de la Personne Dépendante en EHPAD

7 h | **Présentiel ou classe virtuelle**

Cette formation vise à former les aides-soignants en EHPAD aux techniques de manutention des personnes dépendantes.

**Public** : Aides-soignants en EHPAD

**Prérequis** : Aucun.

- Comprendre les principes de la manutention des personnes en perte d'autonomie.
- Acquérir les techniques sécurisées pour mobiliser un résident sans se blesser.
- Prévenir les douleurs et troubles musculosquelettiques liés aux transferts.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## Gestes et Postures pour les ASH en EHPAD

7 h | **Présentiel**

Cette formation vise à sensibiliser les agents de service hospitalier (ASH) en EHPAD aux bonnes pratiques en matière de gestes et postures.

**Public** : Agents de service hospitalier (ASH) en EHPAD

**Prérequis** : Aucun.

- Comprendre les principes d'ergonomie adaptés aux ASH en EHPAD.
- Prévenir les troubles musculosquelettiques (TMS) grâce à des postures adaptées.
- Adopter des gestes sécurisés pour la manutention des équipements et produits d'entretien.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## Qualité de Vie au Travail (QVT) et Prévention des Risques Psycho-Sociaux (RPS)

14 h | **Présentiel ou classe virtuelle**

Prévenir les risques psychosociaux et améliorer l'organisation du travail, la communication et la qualité de vie au travail.

**Public** : Gestionnaires, directeurs d'EHPAD et personnel soignant.

**Prérequis** : Aucun prérequis n'est exigé. Une expérience dans le secteur médico-social est un plus.

- Identifier les facteurs de stress et les risques psycho-sociaux en EHPAD.
- Mettre en place des stratégies de prévention du burn-out et de gestion des conflits.
- Améliorer l'organisation du travail et la communication interne.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 05 / PRÉVENTION ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

## Les formations

### Maîtrise des Risques Professionnels et Conduite d'Enquêtes Post-Accident

21 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation de 3 jours permet aux responsables QSE et RH de maîtriser les fondamentaux de la prévention des risques professionnels, d'identifier les risques dans l'environnement de travail et de conduire efficacement des enquêtes post-accident afin d'analyser les causes et prévenir les récurrences.

**Public** : Responsables Qualité Sécurité Environnement : QSE, et Ressources Humaines : RH, ayant besoin de connaissances équivalentes à celles des membres du Comité Social et Économique : CSE, formés en sécurité.

**Prérequis** : Aucun prérequis spécifique n'est nécessaire, bien que des connaissances de base en gestion ou en ressources humaines soient bénéfiques pour mieux intégrer les concepts de sécurité et de prévention des risques.

- Comprendre et appliquer les principes fondamentaux de la prévention des risques professionnels.
- Identifier et évaluer les risques dans l'environnement de travail pour mettre en place des mesures de prévention efficaces.
- Conduire efficacement des enquêtes après accidents de travail et analyser les causes pour prévenir les récurrences.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Promouvoir le Respect et l'Égalité au Travail

14 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation permet aux responsables RH, managers et dirigeants d'actualiser leurs connaissances juridiques et managériales afin de prévenir, détecter et traiter efficacement les situations de harcèlement et de sexisme en entreprise, conformément aux évolutions légales récentes.

**Public** : Responsables RH, dirigeants, cadres, managers, référents harcèlement, membres du CSE, responsables QVCT et toute personne en position d'encadrement.

**Prérequis** : Connaissance du fonctionnement de l'entreprise et expérience managériale recommandées.

- Identifier les différentes formes de harcèlement : moral, sexuel, discriminatoire, cyberharcèlement.
- Comprendre les obligations légales de l'employeur.
- Mettre en place un dispositif de prévention efficace.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 05 / PRÉVENTION ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

## Les formations

### Gestes et Postures : Prévention des TMS et Ergonomie en Aide à Domicile

7 h | Présentiel

Cette formation d'une journée vise à sensibiliser les aides à domicile aux bonnes pratiques en matière de gestes et postures, en intégrant les principes de l'ergonomie.

**Public** : Toute personne travaillant en tant qu'aide à domicile.

**Prérequis** : La formation ne nécessite aucun prérequis.

- Comprendre les principes de l'ergonomie appliqués aux gestes et postures en milieu professionnel.
- Adopter des postures et gestes ergonomiques pour prévenir les troubles musculosquelettiques (TMS).
- Intégrer des principes d'économie d'effort sans recourir à du matériel spécialisé.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Gestes et postures - Services à la Personne

7 h | Présentiel

Cette formation permet aux professionnels des services à la personne de prévenir les troubles musculo-squelettiques, d'adopter des gestes adaptés aux environnements contraints du domicile et de sécuriser leurs interventions auprès des bénéficiaires.

**Public** : Aides à domicile, auxiliaires de vie, intervenants SAP et tout professionnel intervenant au domicile de particuliers.

**Prérequis** : Aucun prérequis nécessaire.

- Identifier les facteurs de risques professionnels spécifiques au travail à domicile.
- Comprendre les mécanismes des Troubles Musculo-Squelettiques (TMS).
- Appliquer les principes d'économie d'effort dans les situations quotidiennes.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Gestion du stress en EHPAD

14 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation permet aux professionnels exerçant en EHPAD de comprendre les mécanismes du stress professionnel, de prévenir l'épuisement et d'acquérir des outils concrets de régulation émotionnelle, dans une démarche de prévention des risques psychosociaux.

**Public** : IDE, aides-soignants, AES, cadres, agents hôteliers, personnel administratif et tout professionnel exerçant en EHPAD.

**Prérequis** : Aucun prérequis obligatoire.

- Identifier les mécanismes du stress professionnel.
- Différencier stress ponctuel, stress chronique et burn-out.
- Analyser ses propres facteurs de stress.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 05 / PRÉVENTION ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

## Les formations

### Gestes et postures en EHPAD

**7 h | Présentiel**

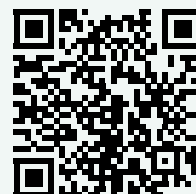
Cette formation permet aux professionnels exerçant en EHPAD de prévenir les troubles musculo-squelettiques, d'adopter des gestes et postures adaptés et d'intégrer les principes d'ergonomie et de bientraitance dans l'accompagnement des résidents.

**Public :** Aides-soignants, AES, infirmiers, ASH, auxiliaires de vie et tout professionnel intervenant auprès de personnes âgées ou dépendantes en EHPAD.

**Prérequis :** Aucun prérequis nécessaire.

- Comprendre les mécanismes des Troubles Musculo-Squelettiques (TMS) en EHPAD.
- Appliquer les principes d'ergonomie dans les situations professionnelles.
- Utiliser de manière sécurisée les aides techniques disponibles.

**Consulter la fiche et le programme**



Programme  
complet

## 06 / COMMUNICATION ET COOPÉRATION

# Communication, coopération et management

Développer la coopération, transmettre les compétences et faire face aux situations relationnelles complexes.

## Améliorer la communication et la négociation employeur-syndicats

**14 h | Présentiel ou classe virtuelle**

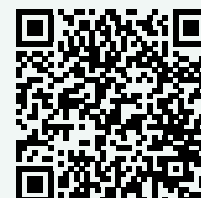
Un parcours de 14 heures pour renforcer la communication entre direction, ressources humaines et représentants syndicaux, structurer les négociations et mieux gérer les désaccords dans une logique constructive.

**Public** : directions, responsables des ressources humaines, négociateurs syndicaux et professionnels impliqués dans les relations employeur-syndicats.

**Prérequis** : compréhension élémentaire des dynamiques organisationnelles et des interactions professionnelles.

- Développer une communication efficace entre employeurs et représentants syndicaux.
- Maîtriser des techniques de négociation constructive.
- Réduire les incompréhensions et mieux gérer les désaccords.

**Consulter la fiche et le programme**



Programme  
complet

## Intégrer et tutorer un nouveau salarié d'intervention à domicile

**21 h | Présentiel ou classe virtuelle**

Structurer l'intégration d'un nouveau salarié et organiser la transmission des compétences à domicile.

**Public** : Tuteurs désignés, responsables de secteur, coordinateurs, référents qualité, responsables RH et salariés expérimentés accompagnant un nouveau collègue.

**Prérequis** : Connaissance du fonctionnement des services d'aide à domicile.

- Définir le rôle et les responsabilités du tuteur.
- Construire un parcours d'intégration structuré.
- Transmettre efficacement les compétences professionnelles.

**Consulter la fiche et le programme**



Programme  
complet

## 06 / COMMUNICATION ET COOPÉRATION

## Les formations

### Soutien à la posture professionnelle : auto empathie et communication

18 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation permet de renforcer la posture professionnelle, l'aisance relationnelle et la capacité à agir de manière ajustée et consciente dans le quotidien de travail.

**Public** : Travailleurs sociaux et paramédicaux : cadre technique de la coordination, psychologue, médecin, directrice.

**Prérequis** : Être en situation d'accompagnement socioprofessionnel.

- Appréhender des situations complexes et développer une communication authentique qui prend soin du professionnel et de la relation dans des situations difficiles.
- Utiliser l'approche de la CNV : communication non violente, pour mieux comprendre des situations : faits, interprétations, sentiments, besoins.
- Expérimenter l'autoempathie, agir en prévention des conflits, savoir exprimer ses émotions et ses besoins.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Communication Non-Violente

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Au-delà d'une technique de communication, la CNV développe une véritable posture : s'exprimer avec respect, écouter sans interpréter, et créer des relations fondées sur la bienveillance et la responsabilité mutuelle.

**Public** : Travailleurs sociaux et paramédicaux(cadre technique de la coordination), psychologue, médecin, directrice

**Prérequis** : Aucune

- Identifier les 4 étapes du processus CNV : observation, sentiment, besoin, demande.
- Connaître les besoins universels humains liés aux motivations et aux comportements.
- Formuler des demandes concrètes, réalistes et négociables.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Gestion du temps et des priorités pour les professionnels de l'aide à domicile

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation d'une journée vise à renforcer les compétences organisationnelles des professionnels de l'aide à domicile.

**Public** : Aides à domicile, auxiliaires de vie, responsables de secteur et encadrants de proximité souhaitant optimiser leur organisation professionnelle dans un cadre d'intervention à domicile.

**Prérequis** : Aucun.

- Identifier les contraintes spécifiques de la gestion du temps dans le secteur de l'aide à domicile
- Utiliser des outils simples pour planifier et prioriser leurs tâches
- Gérer les imprévus et adapter leur organisation en temps réel

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 06 / COMMUNICATION ET COOPÉRATION

## Les formations

### Rendre les réunions plus attractives et efficaces

14 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation permet aux managers du secteur sanitaire et social de transformer leurs réunions en véritables leviers d'engagement, de décision et de performance collective, en intégrant les exigences qualité 2026, l'intelligence collective et les outils numériques collaboratifs.

**Public** : Chefs de service, cadres de santé, coordinateurs, directeurs d'établissement, responsables de secteur et tout manager animant des réunions d'équipe.

**Prérequis** : Être en poste avec des responsabilités d'animation d'équipe.

- Structurer des réunions orientées résultats.
- Choisir le format adapté à l'objectif.
- Utiliser des techniques d'animation participatives.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Relation avec les familles difficiles en EHPAD

14 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation permet aux professionnels exerçant en EHPAD d'actualiser leurs pratiques relationnelles avec les familles, conformément au référentiel HAS 2023-2025, afin de prévenir les conflits, sécuriser le cadre légal et renforcer un partenariat constructif avec les proches.

**Public** : Soignants, AES, psychologues, personnel administratif, encadrants et direction d'EHPAD.

**Prérequis** : Expérience professionnelle en EHPAD ou structure médico-sociale. Bases en communication recommandées.

- Comprendre les dynamiques émotionnelles des familles.
- Identifier les facteurs déclencheurs de conflits.
- Adapter sa communication en situation tendue.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Redynamiser son action professionnelle en EHPAD

14 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation permet aux professionnels exerçant en EHPAD de retrouver du sens dans leur pratique, de renforcer leur engagement et de s'adapter aux évolutions réglementaires et organisationnelles, conformément au référentiel HAS 2023-2025 et à la culture qualité 2026.

**Public** : Personnel soignant, AES, encadrants, agents hôteliers, personnel administratif et tout professionnel exerçant en EHPAD.

**Prérequis** : Expérience professionnelle en EHPAD ou structure médico-sociale. Engagement dans une démarche réflexive.

- Analyser ses pratiques professionnelles avec recul.
- Identifier ses leviers de motivation et d'engagement.
- Mettre à jour ses compétences clés.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 06 / COMMUNICATION ET COOPÉRATION

## Les formations

### Retrouver et développer une cohésion d'équipe

14 h | Présentiel ou classe virtuelle

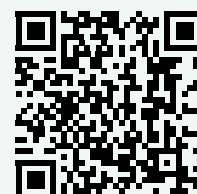
Renforcer la cohésion d'équipe, prévenir les tensions et construire une dynamique collective.

**Public :** Tout professionnel intervenant en EHPAD, FAM, MAS ou service à domicile : soignants, AES, encadrants, agents hôteliers, personnel administratif.

**Prérequis :** Aucun.

- Identifier les facteurs favorisant ou freinant la cohésion d'équipe.
- Clarifier les rôles et responsabilités au sein du collectif.
- Distinguer la dimension professionnelle de la dimension affective.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Prévenir et mieux gérer les situations difficiles à domicile

14 h | Présentiel ou classe virtuelle

Prévenir les conflits à domicile, sécuriser les interventions et renforcer la posture professionnelle.

**Public :** Aides à domicile, aides-soignants, infirmiers, travailleurs sociaux, coordinateurs et tout professionnel intervenant à domicile.

**Prérequis :** Aucun prérequis obligatoire. Formation accessible à tout professionnel de l'accompagnement à domicile.

- Identifier les facteurs déclencheurs de situations conflictuelles à domicile.
- Repérer les signaux d'alerte et prévenir l'escalade.
- Adopter une posture professionnelle sécurisante.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Analyse des Pratiques Professionnelles (APP)

3 h | Présentiel ou classe virtuelle

Analyser collectivement des situations de travail et prendre du recul sur ses pratiques professionnelles.

**Public :** Professionnels des secteurs sanitaire, médico-social, social et éducatif (EHPAD, FAM, MAS, SSIAD, domicile, établissements spécialisés).

**Prérequis :** Aucun prérequis obligatoire.

- Développer une posture réflexive professionnelle.
- Analyser collectivement des situations complexes.
- Identifier les leviers d'amélioration individuels et collectifs.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 07 / QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

# Qualité, réglementation et gestion des risques

Structurer les démarches qualité, analyser les risques et soutenir l'amélioration des pratiques.

## Gestion des Risques en EHPAD

14 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation vise à former le personnel des EHPAD à l'identification, l'évaluation et la prévention des risques dans un établissement médico-social.

**Public** : Gestionnaires, directeurs, responsables qualité, personnel soignant.

**Prérequis** : Expérience en EHPAD ou connaissance des enjeux médico-sociaux.

- Comprendre et identifier les principaux risques en EHPAD.
- Mettre en place un Plan de Gestion des Risques conforme aux réglementations.
- Analyser les incidents et proposer des actions correctives efficaces.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## Gestion de Projet et Amélioration Continue en EHPAD

14 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation vise à mettre en place une méthodologie d'amélioration continue dans la gestion des établissements médico-sociaux.

**Public** : Directeurs d'EHPAD, responsables qualité.

**Prérequis** : Expérience en gestion d'établissement ou en démarche qualité.

- Comprendre les fondamentaux de la gestion de projet en EHPAD.
- Mettre en place des indicateurs et des outils d'amélioration continue.
- Piloter un projet et accompagner les équipes dans le changement.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## Évaluation Sanitaire et Audits Internes

14 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation vise à préparer les EHPAD aux audits internes et aux évaluations externes en vue de l'obtention des certifications.

**Public** : Responsables qualité, directeurs d'établissement, coordinateurs médicaux.

**Prérequis** : Connaissance de base des normes et certifications en milieu médico-social.

- Comprendre les certifications sanitaires et leur importance.
- Mettre en œuvre un audit interne efficace en EHPAD.
- Analyser les résultats des audits et proposer des actions correctives.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 08 / EHPAD DURABLE

# EHPAD durable et transition écologique

Relier la transition écologique aux réalités du terrain, à la qualité de l'accompagnement et à la sécurité des pratiques.

## Numérique et IA responsables en EHPAD

7 h | **Présentiel ou classe virtuelle**

Formation de 7 h pour développer des usages numériques et IA plus sobres, utiles, sécurisés et responsables en EHPAD.

**Public** : Direction, encadrement, équipes administratives, soignantes, hôtelières, qualité, animation, fonctions support et référents numériques.

**Prérequis** : Aucun prérequis technique. Une utilisation courante des outils numériques de l'établissement facilite la mise en application.

- Comprendre l'empreinte environnementale du numérique.
- Réduire l'impact des équipements et usages.
- Intégrer sobriété, réemploi et durabilité.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## Déchets, DASRI et économie circulaire en EHPAD

7 h | **Présentiel ou classe virtuelle**

Cette formation aide les professionnels d'EHPAD à structurer une gestion des déchets plus sûre, plus lisible et plus écoresponsable.

**Public** : ASH, aides-soignants, IDE, équipes de cuisine, hôtellerie, maintenance, logistique, responsables qualité, cadres et direction.

**Prérequis** : Aucun prérequis. Une connaissance du fonctionnement de l'établissement et de ses circuits internes facilite la mise en application.

- Identifier les principaux flux de déchets produits en EHPAD et les filières associées.
- Appliquer des règles de tri adaptées, notamment pour les DASRI, sans générer de surclassement inutile.
- Repérer les exigences de traçabilité et vérifier les documents associés aux filières concernées.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 08 / EHPAD DURABLE

## Les formations

### Santé environnementale et qualité de l'air en EHPAD

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Repérer les risques liés à l'air, à l'eau, à la chaleur et aux produits, puis coordonner des actions de prévention en EHPAD.

**Public** : Direction, IDEC/cadres, responsables qualité, services techniques, gouvernantes, IDE, ASH et professionnels impliqués dans la prévention en EHPAD.

**Prérequis** : Aucun prérequis. Exercer ou intervenir en EHPAD.

- Expliquer les principaux enjeux de santé environnementale en EHPAD.
- Repérer les sources de dégradation de la qualité de l'air intérieur et les mesures de prévention associées.
- Identifier les risques environnementaux liés à l'eau, à la chaleur, aux produits et au bâtiment.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Alimentation durable et lutte contre le gaspillage en EHPAD

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation permet aux professionnels d'EHPAD de concilier qualité nutritionnelle, plaisir alimentaire, prévention de la dénutrition et réduction du gaspillage.

**Public** : Équipes de cuisine et restauration, ASH, aides-soignants, IDE, responsables hôteliers, cadres, direction et référents qualité/nutrition.

**Prérequis** : Aucun prérequis. Une connaissance du fonctionnement de l'établissement et de l'organisation des repas facilite la mise en application.

- Identifier les principaux enjeux de l'alimentation durable en EHPAD.
- Repérer les sources de gaspillage alimentaire sans compromettre la prévention de la dénutrition.
- Adapter menus, portions, textures et organisation des repas aux besoins et préférences des résidents.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Écosoins en EHPAD : intégrer l'écoresponsabilité aux pratiques soignantes

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

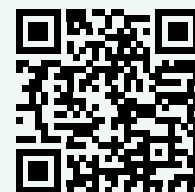
Cette formation permet aux professionnels d'EHPAD d'intégrer les principes des écosoins dans leurs pratiques quotidiennes.

**Public** : IDE, AS, AES, IDEC/cadres et professionnels impliqués dans les soins en EHPAD.

**Prérequis** : Aucun prérequis. Exercer ou intervenir en EHPAD.

- Expliquer les principes et les enjeux des soins écoresponsables en EHPAD.
- Repérer les consommations ou gaspillages évitables sans altérer la sécurité ni la qualité des soins.
- Identifier les leviers d'amélioration concernant les médicaments, dispositifs médicaux, consommables et déchets.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 08 / EHPAD DURABLE

## Les formations

### Sensibilisation à la transition écologique en EHPAD

3,5 h | **Présentiel ou classe virtuelle**

Comprendre les enjeux écologiques en EHPAD et identifier des pratiques compatibles avec la qualité de l'accompagnement.

**Public** : Tous professionnels exerçant en EHPAD : soins, hôtellerie, entretien, restauration, animation, administratif, technique et encadrement.

**Prérequis** : Aucun prérequis.

- Expliquer les principaux enjeux de la transition écologique appliqués au fonctionnement d'un EHPAD.
- Identifier les principaux postes d'impact environnemental d'un établissement et leurs liens avec les pratiques professionnelles.
- Repérer des écogestes et pratiques responsables compatibles avec la qualité, la sécurité et le confort des résidents.

**Consulter la fiche et le programme**



Programme  
complet

### Piloter la transition écologique de son EHPAD

14 h | **Présentiel ou classe virtuelle**

Cette formation permet aux directions et professionnels en responsabilité de structurer une démarche de transition écologique adaptée aux réalités d'un EHPAD.

**Public** : Directeurs, cadres, IDEC, responsables qualité, responsables hôteliers ou techniques, référents RSE/développement durable.

**Prérequis** : Aucun prérequis technique. Connaître le fonctionnement de son établissement est recommandé.

- Identifier les principaux enjeux environnementaux, sanitaires, sociaux et économiques de la transition écologique en EHPAD.
- Repérer les principales obligations et recommandations applicables à l'établissement et savoir les relier aux pratiques professionnelles.
- Réaliser un autodiagnostic structuré des pratiques de l'EHPAD sur les principaux postes d'impact.

**Consulter la fiche et le programme**



Programme  
complet

## 08 / EHPAD DURABLE

## Les formations

### Bionettoyage écoresponsable en EHPAD

**14 h | Présentiel**

Cette formation permet aux professionnels d'EHPAD de sécuriser leurs pratiques de bionettoyage tout en réduisant l'usage inutile de produits chimiques, d'eau et de consommables.

**Public :** ASH, agents d'entretien, agents de ménage, personnels de plonge, gouvernantes, responsables hôteliers et professionnels participant au bionettoyage en EHPAD.

**Prérequis :** Aucun prérequis obligatoire. Une connaissance du fonctionnement de l'établissement facilite les mises en situation.

- Maîtriser les fondamentaux du bionettoyage et de la prévention du risque infectieux.
- Identifier les niveaux de risque des locaux et adapter les méthodes de nettoyage et de désinfection aux situations rencontrées.
- Choisir et utiliser les produits, matériels et consommables en respectant les dosages, temps de contact et règles de sécurité.

**Consulter la fiche et le programme**



Programme  
complet

## 09 / INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

# Intelligence artificielle et pratiques professionnelles

Comprendre les outils, accompagner leurs usages et garder la maîtrise des décisions professionnelles.

## Intelligence artificielle pour psychologue clinicien et formateur

**14 h | Présentiel ou classe virtuelle**

Une formation de 14 heures pour intégrer les outils d'IA générative dans des activités cliniques, pédagogiques et organisationnelles, avec des règles strictes de confidentialité, de vérification et de responsabilité professionnelle.

**Public** : psychologues cliniciens, formateurs et professionnels de l'accompagnement souhaitant intégrer l'IA générative dans leurs pratiques.

**Prérequis** : aucun prérequis technique en intelligence artificielle. Une aisance de base avec les outils numériques est suffisante.

- Identifier les usages pertinents de l'IA dans les activités cliniques et pédagogiques.
- Formuler des requêtes structurées pour obtenir des productions exploitables.
- Produire des supports, synthèses et séquences de formation avec l'appui d'un système d'IA générative.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## Décider avec l'IA sans lui déléguer sa responsabilité professionnelle

**7 h | Présentiel ou classe virtuelle**

Organiser l'appui de l'IA à la décision en préservant la vérification, la validation et la responsabilité humaines.

**Public** : Directions, cadres de santé, chefs de service, coordinateurs, responsables qualité, responsables de parcours et professionnels prenant des décisions engageant des usagers, salariés ou partenaires.

**Prérequis** : Aucun prérequis technique. Une connaissance des procédures de décision et de validation de l'établissement est recommandée.

- Distinguer production, recommandation, décision et responsabilité.
- Identifier les étapes d'une décision susceptibles d'être influencées par une production d'IA.
- Repérer les effets d'autorité perçue et de transfert implicite de responsabilité.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 09 / INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

## Les formations

### Préserver les capacités professionnelles à l'ère de l'IA

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Utiliser l'IA sans perdre la capacité à travailler, vérifier et décider de façon autonome.

**Public** : Professionnels du sanitaire, social et médico-social, responsables d'équipe, coordinateurs, cadres, responsables qualité et responsables formation.

**Prérequis** : Utiliser ou envisager d'utiliser des outils d'IA dans son activité professionnelle.

- Identifier les opérations cognitives réellement déléguées à l'IA.
- Distinguer gain d'efficacité immédiat et maintien de la compétence dans le temps.
- Repérer les activités dans lesquelles la pratique autonome doit être préservée.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### IA, émotions et soutien psychologique : comprendre les nouvelles pratiques des usagers

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Analyser les usages émotionnels des IA conversationnelles, leurs effets et leurs limites dans l'accompagnement.

**Public** : Professionnels du social, médico-social, insertion, jeunesse, accompagnement psychosocial et équipes en contact avec des personnes isolées ou en difficulté relationnelle.

**Prérequis** : Aucun prérequis technique. Cette formation ne remplace pas une formation clinique ou de prévention du risque suicidaire.

- Comprendre pourquoi certaines réponses générées produisent un effet de soutien ou de contenance.
- Distinguer effet psychologique chez l'utilisateur et propriété supposée du système.
- Repérer les risques liés à l'impression d'être compris, à la validation répétée et à l'autorité perçue.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Adolescents, jeunes adultes et IA : accompagner sans interdire

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Construire des repères éducatifs pour les usages de l'IA chez les adolescents et les jeunes adultes.

**Public** : Éducateurs, conseillers Mission Locale, formateurs, référents jeunesse, professionnels de l'insertion, animateurs, personnels éducatifs et encadrants.

**Prérequis** : Aucun prérequis technique. Expérience auprès d'adolescents ou de jeunes adultes recommandée.

- Identifier les principaux usages de l'IA chez les adolescents et jeunes adultes.
- Comprendre l'effet d'une réponse disponible avant la formulation d'une pensée personnelle.
- Repérer les risques de délégation excessive dans l'apprentissage, l'orientation et la relation.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 09 / INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

## Les formations

### Accompagner les usages de l'IA chez les publics en situation de vulnérabilité

14 h | Présentiel ou classe virtuelle

Repérer les facteurs de vulnérabilité et accompagner les usages de l'IA sans stigmatiser les personnes.

**Public :** Professionnels du social et du médico-social accompagnant des personnes vulnérables.

**Prérequis :** Aucun prérequis technique. Expérience de l'accompagnement d'un public en situation de vulnérabilité recommandée.

- Identifier les usages de l'IA susceptibles d'aider ou de fragiliser une personne selon sa situation.
- Analyser les facteurs de vulnérabilité situationnelle qui compliquent la vérification ou renforcent la reliance.
- Repérer les risques d'autorité perçue, d'isolement informationnel et de dépendance fonctionnelle.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### IA et relation d'aide : prévenir la sur-reliance et préserver l'autonomie

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Comprendre comment les réponses générées peuvent devenir un appui excessif dans la relation d'aide et apprendre à accompagner les usages sans interdire, stigmatiser ni abandonner le jugement professionnel.

**Public :** Professionnels de la relation d'aide et encadrants de proximité.

**Prérequis :** Aucun prérequis technique. Connaissance des situations d'accompagnement de son secteur.

- Définir la reliance et distinguer reliance fonctionnelle, stratégique et réflexe.
- Repérer les signes d'une consultation devenue systématique ou indispensable.
- Comprendre les facteurs qui renforcent l'autorité perçue d'une réponse générée.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Utiliser l'IA dans la relation d'accompagnement sans perdre la relation humaine

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Intégrer l'IA en préservant la relation, le jugement professionnel, la confidentialité et la responsabilité humaine.

**Public :** Professionnels du sanitaire, du social et du médico-social en lien avec les usagers.

**Prérequis :** Aucun prérequis technique. Une première utilisation d'un outil d'IA générative est utile mais non obligatoire.

- Identifier les usages de l'IA qui soutiennent réellement la relation d'accompagnement.
- Distinguer assistance, délégation cognitive, reliance et décision professionnelle.
- Repérer les situations dans lesquelles la production de l'IA risque de cadrer trop tôt l'analyse d'une situation.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 09 / INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

## Les formations

### IA & Éthique : quels impacts, quels usages dans nos ESMS ?

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation d'une journée vise à sensibiliser les cadres du secteur médico-social aux enjeux croisés de l'intelligence artificielle et de l'éthique.

**Public** : Chefs de service, responsables pédagogiques, cadres du siège : RH, qualité, informatique, directeurs de site, administrateurs.

**Prérequis** : Aucun prérequis technique. Une expérience dans le secteur médico-social est recommandée.

- Comprendre les usages actuels et émergents de l'IA dans les ESMS.
- Identifier les enjeux éthiques liés à l'automatisation et à la donnée.
- Débattre de dilemmes concrets et se positionner collectivement.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### IA et coordination - Sensibilisation pour chefs de service

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Une journée de sensibilisation à l'IA pour les chefs de service du secteur médico-social, axée sur les cas d'usage concrets en lien avec leurs missions de pilotage, communication interne et organisation d'équipe.

**Public** : Chefs de service exerçant dans les établissements ou services médico-sociaux, assurant des responsabilités de coordination d'équipe, suivi de projets, communication et reporting.

**Prérequis** : Aucune connaissance préalable en intelligence artificielle n'est requise. Une bonne maîtrise des outils bureautiques : Word, Excel, Outlook, et de gestion de l'activité est souhaitée.

- Comprendre le fonctionnement général de l'IA et ses limites.
- Identifier des cas d'usage pertinents dans les missions de coordination.
- Rédiger et ajuster des prompts adaptés aux besoins de pilotage.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Intelligence Artificielle et Médico-social : Comprendre, Expérimenter, Encadrer

14 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation de 2 jours permet aux cadres de s'approprier les enjeux, usages et limites de l'intelligence artificielle dans le secteur médico-social.

**Public** : Cadres impliqués dans la coordination, la direction ou le pilotage d'activités médico-sociales, souhaitant comprendre et encadrer l'usage de l'intelligence artificielle dans leurs structures.

**Prérequis** : Aucune connaissance préalable en intelligence artificielle n'est requise. Une familiarité avec les outils numériques de base est recommandée.

- Comprendre le fonctionnement général et les enjeux de l'intelligence artificielle dans le médico-social.
- Identifier des cas d'usage pertinents pour leurs structures.
- Utiliser des outils d'IA dans des contextes professionnels concrets.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 09 / INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

## Les formations

### Sensibilisation à l'intelligence artificielle - Administrateurs

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Comprendre les enjeux de l'IA et le rôle des administrateurs dans une gouvernance responsable.

**Public** : Administrateurs d'association, membres du bureau ou du conseil d'administration impliqués dans la stratégie et la gouvernance d'établissements médico-sociaux.

**Prérequis** : Aucune compétence technique requise. Intérêt pour les enjeux de gouvernance, d'éthique et d'innovation sociale.

- Comprendre le fonctionnement général et les enjeux sociétaux de l'IA.
- Identifier les risques éthiques, juridiques et organisationnels.
- Discuter des responsabilités du CA dans un contexte d'usage de l'IA.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Acculturation à l'IA - Directeurs d'établissement

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Une journée de sensibilisation à l'intelligence artificielle destinée aux directeurs d'établissements médico-sociaux.

**Public** : Directeurs d'établissements médico-sociaux souhaitant comprendre les impacts de l'intelligence artificielle sur les pratiques managériales, les organisations, la qualité de service et la gouvernance institutionnelle.

**Prérequis** : Aucune connaissance technique n'est requise. Être en responsabilité de pilotage d'un établissement ou d'une structure médico-sociale.

- Comprendre les fondamentaux et enjeux de l'IA générative dans un cadre stratégique.
- Identifier des opportunités et points de vigilance pour son établissement.
- Imaginer des cas d'usage pertinents dans un contexte médico-social.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Sensibilisation à l'IA pour les secrétaires administratives

3,5 h | Présentiel ou classe virtuelle

Une formation opérationnelle de 3h30 dédiée aux secrétaires d'établissement pour comprendre les bases de l'intelligence artificielle, explorer ses cas d'usage dans l'administratif, et expérimenter concrètement la rédaction de prompts et l'interaction avec un assistant IA.

**Public** : Secrétaires administratives exerçant dans des établissements ou services médico-sociaux, en charge de tâches variées de gestion, de rédaction et de communication interne.

**Prérequis** : Aucune connaissance préalable de l'intelligence artificielle n'est requise. Une maîtrise des outils bureautiques de base : Word, Outlook, Excel, est souhaitée.

- Comprendre les principes de base de l'intelligence artificielle.
- Identifier des cas d'usage utiles pour leur activité administrative.
- Rédiger des demandes simples : prompts, adaptées à un outil d'IA.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 09 / INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

## Les formations

### Gestion de projet IA et accompagnement au changement

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation permet aux responsables et professionnels du médico-social impliqués dans l'innovation numérique d'identifier des solutions IA adaptées, de favoriser l'appropriation des outils IA par les équipes et d'élaborer une feuille de route pour intégrer progressivement l'IA dans leur organisation.

**Public** : Responsables et professionnels du médico-social impliqués dans la gestion de projet et l'innovation numérique.

**Prérequis** : Connaissance de base du secteur médico-social et intérêt pour l'innovation et les nouvelles technologies.

- Identifier des solutions IA adaptées aux bénéficiaires et aux collaborateurs.
- Développer une approche pédagogique pour favoriser l'appropriation des outils IA.
- Construire des arguments convaincants pour accompagner le changement.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Sensibilisation à l'IA générative et ChatGPT pour les managers du secteur sanitaire et social

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation permet aux managers du secteur sanitaire et social de comprendre, encadrer et exploiter les outils d'intelligence artificielle générative : ChatGPT et outils associés, dans un cadre professionnel, sécurisé et conforme au RGPD et à l'IA Act européen.

**Public** : Managers, cadres, directeurs d'établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux, responsables qualité, RH et coordinateurs d'équipe.

**Prérequis** : Avoir une pratique numérique courante : ordinateur, navigation web, bureautique. Aucun prérequis technique en IA n'est nécessaire.

- Comprendre le fonctionnement actuel des IA génératives : texte, image, voix, analyse documentaire.
- Utiliser ChatGPT et des outils IA de manière professionnelle et sécurisée.
- Identifier des cas d'usage concrets adaptés au secteur sanitaire et social.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### ChatGPT - Utiliser efficacement l'IA générative

21 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation de 21 heures permet de découvrir et maîtriser l'utilisation de ChatGPT pour gagner en efficacité dans divers domaines professionnels.

**Public** : Salariés, formateurs, indépendants, professionnels de la communication, de la pédagogie, du marketing ou du développement.

**Prérequis** : Aucun prérequis technique. Maîtrise basique de l'ordinateur et du web requise.

- Utiliser efficacement ChatGPT pour rédiger, corriger, résumer ou transformer du contenu
- Formuler des prompts clairs, structurés et adaptés aux objectifs
- Adapter les usages de ChatGPT à son activité professionnelle

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 09 / INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

## Les formations

### Utiliser l'IA générative pour faciliter la gestion administrative dans le médico-social

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Découvrez les usages concrets de l'intelligence artificielle (IA) pour améliorer la qualité des écrits, gagner du temps et simplifier les tâches administratives dans le secteur médico-social.

**Public** : Secrétaires et assistantes administratives du secteur médico-social souhaitant moderniser leurs pratiques.

**Prérequis** : Maîtrise de base des outils bureautiques (Word, Outlook) et navigation Internet.

- Identifier les usages utiles de l'IA dans les tâches administratives.
- Utiliser un assistant IA pour rédiger et organiser efficacement.
- Créer ses propres modèles de prompts adaptés à son poste.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Piloter l'intégration éthique et opérationnelle de l'intelligence artificielle dans le médico-social

35 h | Présentiel ou classe virtuelle

Piloter un projet d'intégration de l'IA, de l'analyse des besoins à la mise en œuvre d'un cadre responsable.

**Public** : Professionnels de coordination, d'encadrement, de gestion de projet, de qualité ou de ressources humaines du médico-social.

**Prérequis** : Au moins 1 an d'expérience en coordination, encadrement, projet, qualité ou RH dans le médico-social. Capacité d'analyse et de mobilisation des données, aisance rédactionnelle et maîtrise des outils bureautiques. Aucun prérequis en IA.

- Acquérir les 5 compétences certifiables permettant d'encadrer un projet d'intégration éthique, progressive et opérationnelle de l'intelligence artificielle dans une structure médico-sociale.
- Identifier les opportunités IA dans l'organisation (C1)
- Définir un cas d'usage IA basé sur les données (C2)

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 09 / INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

## Les formations

### L'Intelligence Artificielle et le Handicap Sensoriel

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation vise à sensibiliser et former les professionnels aux enjeux et opportunités de l'Intelligence Artificielle : IA, dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap sensoriel.

**Public** : Administrateurs, directeurs et professionnels souhaitant comprendre et intégrer l'IA dans leurs pratiques professionnelles.

**Prérequis** : Aucune connaissance technique préalable en IA requise. Une compréhension du secteur du handicap et des enjeux d'accessibilité est un plus.

- Comprendre les bases de l'IA : définition, fonctionnement, enjeux éthiques.
- Identifier les opportunités de l'IA dans l'accompagnement du handicap : accessibilité, outils de communication, aide au quotidien.
- Distinguer les limites et risques de l'IA : biais algorithmiques, protection des données, régulation.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Sensibilisation à l'Intelligence Artificielle pour le secteur sanitaire et médico-social

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation permet aux professionnels du secteur sanitaire et médico-social de comprendre les principes fondamentaux de l'intelligence artificielle, de rédiger des prompts efficaces et d'identifier des cas d'usage concrets pour intégrer l'IA de manière pertinente et responsable dans leur pratique professionnelle.

**Public** : Professionnels du secteur sanitaire et médico-social : soignants, personnels administratifs, cadres de santé, travailleurs sociaux.

**Prérequis** : Aucune compétence technique préalable en intelligence artificielle n'est requise. Une bonne maîtrise des outils numériques de base est souhaitée.

- Comprendre les principes fondamentaux de l'Intelligence Artificielle et ses limites.
- Identifier les enjeux et les impacts de l'IA dans le domaine sanitaire et médico-social.
- Rédiger des prompts efficaces pour interagir avec des outils d'IA.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 10 / NUMÉRIQUE ET BUREAUTIQUE

# Outils numériques, bureautique et communication

Développer des usages numériques utiles : organiser les données, produire des contenus et améliorer les outils de travail.

## Excel intermédiaire et avancé : exploiter, analyser et automatiser ses données

**14 h | Présentiel ou classe virtuelle**

Formation Excel de 14 h pour consolider les usages intermédiaires, analyser des données avec les TCD et fonctions avancées, puis découvrir l'automatisation avec Power Query.

**Public** : professionnels utilisant régulièrement Excel et souhaitant consolider leurs acquis, analyser des données plus efficacement et automatiser des traitements courants.

**Prérequis** : savoir créer et mettre en forme un tableau, utiliser des formules simples (SOMME, MOYENNE, MIN, MAX), trier et filtrer des données. Un positionnement en amont permet de confirmer l'adéquation du niveau.

- Structurer et fiabiliser des tableaux de données professionnels.
- Utiliser des fonctions conditionnelles, de recherche et de calcul adaptées à des situations métier.
- Exploiter efficacement les tableaux structurés, tris, filtres et mises en forme conditionnelles.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme complet

## Marketing digital et communication : développer la visibilité, l'acquisition et la conversion

**35 h | Présentiel ou classe virtuelle**

Une formation de 35 heures pour structurer sa stratégie marketing digitale, développer sa visibilité, générer des leads, améliorer la conversion et piloter la performance avec des outils directement réutilisables.

**Public** : salariés amenés à contribuer au marketing, à la communication, au développement commercial, à la visibilité ou à l'acquisition de clients / apprenants

**Prérequis** : maîtriser les usages courants d'Internet et de la bureautique. Disposer d'une connaissance générale de l'activité, des offres et des publics de son organisation. Aucun prérequis technique en marketing digital n'est exigé.

- Construire un diagnostic marketing simple et définir des priorités de développement.
- Identifier les cibles, leurs besoins, leurs parcours et les messages adaptés.
- Construire une stratégie éditoriale cohérente sur le site, les réseaux sociaux et les autres canaux numériques.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme complet

## 10 / NUMÉRIQUE ET BUREAUTIQUE

## Les formations

### Créer et optimiser sa présence en ligne pour les professionnels du bâtiment

84 h | Présentiel

Un parcours complet de 84 heures pour construire son site professionnel, développer sa visibilité locale, structurer sa présence sur les réseaux sociaux et piloter ses actions digitales.

**Public** : chefs et cheffes d'entreprise, dirigeants et cadres du secteur du bâtiment.

**Prérequis** : pratique courante des outils numériques sur ordinateur et smartphone.

- Comprendre les nouveaux usages du digital et des médias sociaux.
- Concevoir et mettre à jour un site web professionnel.
- Développer et animer une communauté sur les réseaux sociaux.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme complet

### Power BI - Construire et fiabiliser ses tableaux de bord

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Une formation opérationnelle d'une journée pour structurer ses données, utiliser Power Query, créer des visualisations pertinentes et produire des tableaux de bord Power BI lisibles et fiables.

**Public** : salariés amenés à construire ou interpréter des tableaux de bord à partir de données d'activité, notamment en approvisionnement, production ou qualité.

**Prérequis** : bonne maîtrise d'Excel, notamment des formules et tableaux croisés dynamiques, et première exposition à Power BI.

- Comprendre les principes de modélisation des données dans Power BI.
- Connecter, nettoyer et transformer des données avec Power Query.
- Créer des visualisations adaptées aux besoins métiers.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme complet

### Optimiser son site WordPress (Elementor) pour le SEO et la performance

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Une formation opérationnelle de 7 heures pour appliquer les recommandations d'un audit SEO sur un site WordPress construit avec Elementor, améliorer les performances techniques et structurer les contenus de manière plus efficace.

**Public** : responsables communication, chargés de marketing digital, webmasters internes, responsables formation et dirigeants utilisant WordPress avec Elementor.

**Prérequis** : maîtrise basique de WordPress et accès au back-office du site.

- Structurer et modifier l'arborescence d'un site WordPress sous Elementor en cohérence avec une stratégie SEO.
- Optimiser les pages : balises Hn, métadonnées, images et structure HTML.
- Nettoyer et alléger un site Elementor afin d'améliorer ses performances.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme complet

## 10 / NUMÉRIQUE ET BUREAUTIQUE

## Les formations

### Prise en main des outils bureautiques (Windows, Word, Excel, Outlook)

**21 h | Présentiel ou classe virtuelle**

Formation destinée aux salariés souhaitant acquérir les bases de la bureautique pour devenir autonomes dans l'usage de Windows et des principales applications de la suite Office.

**Public** : Salariés débutants ou faux débutants, en environnement professionnel.

**Prérequis** : Aucun prérequis informatique.

- Naviguer et organiser des fichiers dans Windows.
- Créer, mettre en forme et gérer des documents Word.
- Réaliser des tableaux simples et des calculs de base dans Excel.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Formation Excel - Niveau Débutant à expert (Excel 365)

**28 h | Présentiel ou classe virtuelle**

Cette formation de 4 jours permet aux participants de découvrir et maîtriser les fonctionnalités principales d'Excel 365.

**Public** : Tout professionnel débutant souhaitant acquérir les bases solides d'Excel pour un usage courant et polyvalent. Aucune spécialisation métier n'est requise.

**Prérequis** : Savoir utiliser un ordinateur : clavier, souris, fichiers, et manipuler un environnement Windows ou Mac. Aucune connaissance préalable d'Excel n'est nécessaire.

- Concevoir, organiser et mettre en forme un tableau Excel simple.
- Utiliser les fonctions courantes d'Excel pour automatiser des calculs.
- Présenter visuellement des données avec des graphiques adaptés.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Maintenance et sécurisation de WordPress

**3,5 h | Présentiel ou classe virtuelle**

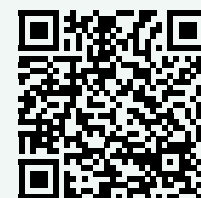
Cette formation permet aux informaticiens systèmes et réseaux de comprendre l'architecture WordPress, de sécuriser l'environnement serveur et applicatif, d'automatiser les sauvegardes et mises à jour, et de mettre en place des stratégies de surveillance, d'audit et d'optimisation des performances.

**Public** : Informaticiens spécialisés en systèmes et réseaux, avec peu ou pas de connaissances préalables en WordPress ou en développement web.

**Prérequis** : Connaissance de base des concepts de sécurité réseau. Expérience en administration de serveurs : Linux/Windows, et gestion de bases de données.

- Comprendre l'architecture et les composants de WordPress pour assurer la maintenance et la sécurité.
- Apprendre à sécuriser un site WordPress à travers le serveur, le réseau et les configurations applicatives.
- Mettre en place des stratégies de maintenance et de monitoring pour garantir la disponibilité et la performance des sites.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 10 / NUMÉRIQUE ET BUREAUTIQUE

## Les formations

### Créer des sites Web avec Elementor

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation d'une journée permet de créer et modifier des pages avec WordPress et Elementor, de maîtriser les modèles et styles du site, d'optimiser l'affichage responsive et d'intégrer les bases du SEO avec l'aide d'outils d'IA comme ChatGPT.

**Public :** Non professionnels de la création de site internet.

**Prérequis :** Avoir une pratique digitale courante, sur ordinateur et smartphone. Connaître les fondamentaux de WordPress.

- Maîtriser les bases de WordPress.
- Utiliser Elementor en tenant compte des paramétrages de styles du site et des modèles existants.
- Créer des pages aux mises en forme complexes.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

### Excel et IA : les outils indispensables pour l'analyse de données

28 h | Présentiel ou classe virtuelle

La formation Excel et IA : mise à jour 02/2026, vous apprendra à exploiter les dernières capacités de Microsoft Excel et de l'écosystème Microsoft 365 : Copilot dans Excel, Analyze Data, Python in Excel, automatisation avec Office Scripts + Power Automate, et passerelles vers Power BI / Microsoft Fabric pour l'analyse et le reporting.

**Public :** Professionnels de l'informatique. Analystes de données. Chefs de projet. Responsables commerciaux. Toute personne ayant une connaissance de base d'Excel et souhaitant apprendre à utiliser l'intelligence artificielle dans Excel.

**Prérequis :** Avoir une pratique digitale courante, sur ordinateur et smartphone. Connaître les fonctionnalités de base d'Excel équivalente au niveau Excel débutant.

- Comprendre les fondamentaux de l'IA générative, ses limites, et les règles de fiabilité/traçabilité applicables en contexte Excel.
- Utiliser Copilot dans Excel, Analyze Data et la génération assistée de formules/visualisations pour accélérer l'analyse et la production de livrables.
- Réaliser des analyses avancées avec Python in Excel : nettoyage, statistiques, prévisions simples, visualisations, et documenter une démarche reproductible.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme  
complet

## 10 / NUMÉRIQUE ET BUREAUTIQUE

## Les formations

### Communication Digitale Responsable

21 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation vous permettra de comprendre et d'intégrer les enjeux environnementaux, sociaux et éthiques liés à la communication digitale.

**Public :** Professionnels du marketing, communicants, chargés de communication, responsables RSE, community managers.

**Prérequis :** Connaissances de base en communication digitale.

- Comprendre les enjeux environnementaux, éthiques et sociétaux de la communication digitale.
- Concevoir et diffuser des contenus numériques responsables, inclusifs et éthiques.
- Optimiser les pratiques digitales pour réduire l'empreinte carbone et les impacts sociaux.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme complet

### Formation Google Sheets - Niveau intermédiaire

3,5 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation vise à renforcer l'usage professionnel de Google Sheets grâce aux fonctions intermédiaires, aux outils de contrôle des données et aux premiers outils d'analyse et de visualisation.

**Public :** Utilisateurs de Google Sheets disposant déjà des bases et souhaitant gagner en efficacité dans l'exploitation, l'organisation et l'analyse de données. Convient à un public professionnel polyvalent.

**Prérequis :** Savoir créer un tableau, saisir des données, utiliser des formules simples et appliquer une mise en forme de base dans Google Sheets.

- Structurer un tableau pour fiabiliser les données et faciliter leur exploitation
- Utiliser des fonctions intermédiaires pour automatiser des traitements courants
- Mettre en place des contrôles et des mises en forme dynamiques

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme complet

### Formation Google Sheets - Niveau confirmé

7 h | Présentiel ou classe virtuelle

Cette formation permet d'exploiter Google Sheets à un niveau avancé pour croiser des données, automatiser des traitements, produire des analyses fiables et améliorer la collaboration sur des fichiers complexes.

**Public :** Utilisateurs réguliers de Google Sheets souhaitant optimiser des tableaux complexes, automatiser des traitements et produire des analyses plus robustes dans un environnement collaboratif.

**Prérequis :** Maîtriser les fonctions de base et intermédiaires, les filtres, la mise en forme conditionnelle, ainsi que la création de graphiques simples dans Google Sheets.

- Concevoir des feuilles avancées avec une structure robuste et évolutive
- Exploiter des fonctions de recherche et de croisement de données
- Automatiser des traitements et fiabiliser l'analyse de données

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme complet

## 10 / NUMÉRIQUE ET BUREAUTIQUE

## Les formations

### Formation Google Sheets - Niveau débutant

**3,5 h | Présentiel ou classe virtuelle**

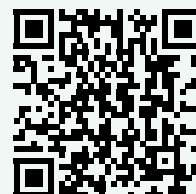
Cette formation permet de découvrir Google Sheets et d'acquérir les bases indispensables pour créer, présenter, calculer et partager un tableau simple dans un contexte professionnel.

**Public :** Toute personne souhaitant découvrir Google Sheets et apprendre à utiliser un tableur dans un cadre professionnel. Formation adaptée à un public débutant utilisant les outils bureautiques au quotidien.

**Prérequis :** Savoir utiliser un ordinateur, un navigateur web et manipuler des fichiers. Disposer d'un compte Google et d'une aisance de base avec le clavier et la souris.

- Créer et organiser une feuille de calcul Google Sheets
- Saisir, modifier et mettre en forme des données de manière lisible
- Réaliser des calculs simples avec les fonctions essentielles

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme complet

### Excel - Niveau Intermédiaire

**7 h | Présentiel ou classe virtuelle**

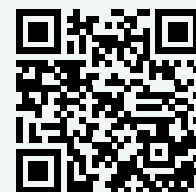
Cette formation d'une journée permet aux utilisateurs ayant les bases d'Excel de renforcer leurs compétences dans la gestion et l'analyse de listes de données.

**Public :** Utilisateurs d'Excel possédant les bases du logiciel et souhaitant améliorer leur efficacité dans la manipulation de listes de données et l'analyse de tableaux.

**Prérequis :** Maîtriser les bases d'Excel : saisie de données, mise en forme simple, formules simples et gestion de classeurs.

- Gérer efficacement les feuilles et les classeurs Excel
- Structurer et exploiter des listes de données
- Trier, filtrer et analyser des bases de données

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme complet

### PowerPoint : Réaliser des présentations professionnelles (SAP - Personnel d'encadrement)

**7 h | Présentiel ou classe virtuelle**

Cette formation d'une journée s'adresse aux personnels d'encadrement des Services à la Personne souhaitant créer des présentations claires, structurées et engageantes.

**Public :** Responsables de secteur, coordinateurs, cadres intermédiaires, référents qualité ou formateurs internes des Services à la Personne souhaitant réaliser des présentations professionnelles efficaces.

**Prérequis :** Savoir utiliser un ordinateur et les fonctions de base d'un logiciel bureautique.

- Créer une présentation PowerPoint claire et structurée.
- Appliquer les principes de lisibilité et d'impact visuel.
- Insérer et manipuler des éléments multimédias adaptés.

[Consulter la fiche et le programme](#)



Programme complet

## 10 / NUMÉRIQUE ET BUREAUTIQUE

## Les formations

### Numérique et outils de gestion des EHPAD

**14 h | Présentiel ou classe virtuelle**

Cette formation vise à accompagner les EHPAD dans la digitalisation de leurs processus pour améliorer la gestion administrative et médicale.

**Public :** Directeurs, gestionnaires et services administratifs.

**Prérequis :** Connaissance de base de l'organisation d'un EHPAD.

- Connaître les principaux logiciels de gestion des EHPAD.
- Mettre en place un dossier patient informatisé sécurisé.
- Maîtriser les bonnes pratiques du RGPD et de la gestion des accès.

**Consulter la fiche et le programme**



Programme  
complet

---

**DE VOTRE BESOIN AU DÉMARRAGE**

# Construisons votre parcours

## Choisir le bon format

En intra, la formation s'adresse à un groupe constitué dans votre structure. Les sessions inter-entreprises permettent de rejoindre un groupe selon les dates et places proposées. Le présentiel et la classe virtuelle sont possibles selon le programme ; certaines formations pratiques se déroulent uniquement en présentiel.

## Préciser l'organisation

Communiquez le public concerné, l'effectif, vos objectifs, le lieu et la période souhaitée. Les éventuelles adaptations, les équipements nécessaires et les conditions d'accueil sont définis lors de la préparation.

## Préparer l'inscription

Le programme détaillé précise les prérequis, les modalités d'évaluation et les délais d'accès. Le délai et la date de démarrage sont confirmés avec SOCIAFORM selon les disponibilités et les besoins de préparation.

## Obtenir un tarif et étudier le financement

Les tarifs sont disponibles sur les fiches du site ou sur demande. Un devis précise le périmètre et les conditions. Selon la situation, un financement par l'employeur ou une prise en charge peut être étudié ; toute intervention d'un financeur reste soumise à son accord.

**Voir les prochaines sessions inter-entreprises**

**Présenter mon projet et demander un devis**

---

UN PARCOURS PRÉPARÉ AVEC VOUS

# Vos repères pratiques

## Accessibilité et adaptations

SOCIAFORM étudie les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap afin d'identifier les adaptations possibles. Les aménagements sont définis au cas par cas, selon les besoins du bénéficiaire, les modalités de la formation et les contraintes de la prestation.

**Référent handicap :** Frédéric HATLAS  
frederic@sociaform.fr · 06 67 14 64 98

[Consulter notre politique handicap et accessibilité](#)

## Qualité, résultats et reconnaissance

Retrouvez sur le site les résultats, leurs modalités de calcul et le certificat Qualiopi en vigueur. La reconnaissance à l'issue de chaque formation et les documents remis sont précisés dans son programme détaillé.

[Consulter nos engagements et nos résultats](#)

## Les documents à votre disposition

[Livret d'accueil](#)

[Règlement intérieur](#)

[Conditions générales de vente](#)

[Politique de confidentialité](#)

Les fiches de ce catalogue constituent une présentation synthétique. Consultez le programme complet et les conditions communiquées avant votre inscription.

## RETRouver UNE FORMATION

# Index alphabétique

|                                                                                                   |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Accompagnement de fin de vie et soins palliatifs à domicile - 7 h                                 | <b>9</b>  |
| Accompagner les familles et les proches en situation de fin de vie à l'hôpital<br>7 h             | <b>10</b> |
| Accompagner les usages de l'IA chez les publics en situation de vulnérabilité<br>14 h             | <b>42</b> |
| Accompagner l'insertion et la formation : pratiques professionnelles en évolution<br>7 h          | <b>7</b>  |
| Accompagner une personne en fin de vie à domicile - 14 h                                          | <b>9</b>  |
| Accompagner une personne en fin de vie en EHPAD - 14 h                                            | <b>9</b>  |
| Accueillir des personnes en situation de handicap en EHPAD<br>14 h                                | <b>19</b> |
| Acculturation à l'IA - Directeurs d'établissement<br>7 h                                          | <b>44</b> |
| Addictologie chez les adolescents<br>14 h                                                         | <b>22</b> |
| Adolescents, jeunes adultes et IA : accompagner sans interdire<br>7 h                             | <b>41</b> |
| Alimentation durable et lutte contre le gaspillage en EHPAD<br>7 h                                | <b>37</b> |
| Améliorer la communication et la négociation employeur-syndicats<br>14 h                          | <b>31</b> |
| Analyse des Pratiques Professionnelles (APP)<br>3 h                                               | <b>34</b> |
| Animation en EHPAD et Implication des soignants<br>7 h                                            | <b>6</b>  |
| Appréhender le vieillissement en institution grâce au simulateur de vieillissement - EHPAD<br>7 h | <b>6</b>  |
| Autisme chez l'adulte<br>14 h                                                                     | <b>18</b> |

|                                                                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Bientraitance au sein des Foyers d'Accueil Médicalisés (FAM) Développer une culture institutionnelle respectueuse et coordonnée<br>14 h | <b>13</b> |
| Bientraitance en établissement - N1 - Sensibiliser et prévenir les situations de maltraitance<br>7 h                                    | <b>12</b> |
| Bientraitance en établissement - N2 - Exercer la mission de référent bientraitance<br>21 h                                              | <b>12</b> |
| Bientraitance en établissement - N3 - Informer et associer les usagers et les proches<br>3,5 h                                          | <b>13</b> |
| Bientraitance en institution<br>21 h                                                                                                    | <b>13</b> |
| Bientraitance et aide à la toilette - Services à la Personne<br>7 h                                                                     | <b>15</b> |
| Bientraitance lors de l'aide à la toilette en EHPAD<br>14 h                                                                             | <b>15</b> |
| Bionettoyage écoresponsable en EHPAD<br>14 h                                                                                            | <b>39</b> |
| Certificats de décès - EHPAD<br>14 h                                                                                                    | <b>22</b> |
| ChatGPT - Utiliser efficacement l'IA générative<br>21 h                                                                                 | <b>45</b> |
| Communication Digitale Responsable<br>21 h                                                                                              | <b>52</b> |
| Communication Non-Violente<br>7 h                                                                                                       | <b>32</b> |
| Communiquer dans les situations sensibles de fin de vie : écoute, annonce et posture relationnelle<br>7 h                               | <b>11</b> |
| Comprendre et accompagner la fin de vie à l'hôpital : repères, soins et posture professionnelle<br>7 h                                  | <b>10</b> |
| Comprendre, gérer et prévenir les troubles du comportement en EHPAD<br>14 h                                                             | <b>8</b>  |
| Créer des sites Web avec Elementor<br>7 h                                                                                               | <b>51</b> |

## RETRouver UNE FORMATION

# Index alphabétique · suite

|                                                                                        |           |                                                                                       |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Créer et optimiser sa présence en ligne pour les professionnels du bâtiment<br>84 h    | <b>49</b> | Gestes et Postures : Prévention des TMS et Ergonomie en Aide à Domicile<br>7 h        | <b>29</b> |
| Déchets, DASRI et économie circulaire en EHPAD<br>7 h                                  | <b>36</b> | Gestes et postures en EHPAD<br>7 h                                                    | <b>30</b> |
| Décider avec l'IA sans lui déléguer sa responsabilité professionnelle<br>7 h           | <b>40</b> | Gestes et Postures pour les ASH en EHPAD<br>7 h                                       | <b>27</b> |
| Écosoins en EHPAD : intégrer l'écoresponsabilité aux pratiques soignantes<br>7 h       | <b>37</b> | Gestes et Soins d'Urgences de Niveau 1 (AFGSU1)<br>14 h                               | <b>20</b> |
| Écrire accessible grâce au FALC<br>21 h                                                | <b>18</b> | Gestes et Soins d'Urgences de Niveau 1 (AFGSU1) - Recyclage<br>7 h                    | <b>20</b> |
| Entretenir le cadre de vie - À domicile<br>14 h                                        | <b>7</b>  | Gestes et Soins d'Urgences de Niveau 2 (AFGSU2)<br>21 h                               | <b>21</b> |
| Entretien du linge à domicile<br>14 h                                                  | <b>7</b>  | Gestes et Soins d'Urgences de Niveau 2 (AFGSU2) - Recyclage<br>7 h                    | <b>21</b> |
| Entretien du linge en EHPAD<br>14 h                                                    | <b>23</b> | Gestion de Projet et Amélioration Continue en EHPAD<br>14 h                           | <b>35</b> |
| Évaluation Sanitaire et Audits Internes<br>14 h                                        | <b>35</b> | Gestion de projet IA et accompagnement au changement<br>7 h                           | <b>45</b> |
| Excel - Niveau Intermédiaire<br>7 h                                                    | <b>53</b> | Gestion des excréta selon les directives 2024<br>7 h                                  | <b>26</b> |
| Excel et IA : les outils indispensables pour l'analyse de données<br>28 h              | <b>51</b> | Gestion des Risques en EHPAD<br>14 h                                                  | <b>35</b> |
| Excel intermédiaire et avancé : exploiter, analyser et automatiser ses données<br>14 h | <b>48</b> | Gestion du linge en EHPAD<br>14 h                                                     | <b>25</b> |
| Formation Excel - Niveau Débutant à expert (Excel 365)<br>28 h                         | <b>50</b> | Gestion du Risque Médicamenteux pour les Aides-Soignantes en EHPAD<br>14 h            | <b>23</b> |
| Formation Google Sheets - Niveau confirmé<br>7 h                                       | <b>52</b> | Gestion du stress en EHPAD<br>14 h                                                    | <b>29</b> |
| Formation Google Sheets - Niveau débutant<br>3,5 h                                     | <b>53</b> | Gestion du temps et des priorités pour les professionnels de l'aide à domicile<br>7 h | <b>32</b> |
| Formation Google Sheets - Niveau intermédiaire<br>3,5 h                                | <b>52</b> | HACCP en EHPAD - Hygiène et Sécurité Alimentaire<br>14 h                              | <b>22</b> |
| Gestes et postures - Services à la Personne<br>7 h                                     | <b>29</b> |                                                                                       |           |

## RETRouver UNE FORMATION

# Index alphabétique · suite

|                                                                                                       |           |                                                                                                              |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Hygiène bucco-dentaire en EHPAD<br>14 h                                                               | <b>25</b> | Numérique et IA responsables en EHPAD<br>7 h                                                                 | <b>36</b> |
| IA & Éthique : quels impacts, quels usages dans nos ESMS ?<br>7 h                                     | <b>43</b> | Numérique et outils de gestion des EHPAD<br>14 h                                                             | <b>54</b> |
| IA et coordination - Sensibilisation pour chefs de service<br>7 h                                     | <b>43</b> | Optimiser son site WordPress (Elementor) pour le SEO et la performance<br>7 h                                | <b>49</b> |
| IA et relation d'aide : prévenir la sur-reliance et préserver l'autonomie<br>7 h                      | <b>42</b> | Piloter la transition écologique de son EHPAD<br>14 h                                                        | <b>38</b> |
| IA, émotions et soutien psychologique : comprendre les nouvelles pratiques des usagers<br>7 h         | <b>41</b> | Piloter l'intégration éthique et opérationnelle de l'intelligence artificielle dans le médico-social<br>35 h | <b>46</b> |
| Intégrer et tutorer un nouveau salarié d'intervention à domicile<br>21 h                              | <b>31</b> | Plaies et cicatrisations - Prise en charge en EHPAD<br>14 h                                                  | <b>21</b> |
| Intelligence Artificielle et Médico-social : Comprendre, Expérimenter, Encadrer<br>14 h               | <b>43</b> | Power BI - Construire et fiabiliser ses tableaux de bord<br>7 h                                              | <b>49</b> |
| Intelligence artificielle pour psychologue clinicien et formateur<br>14 h                             | <b>40</b> | PowerPoint : Réaliser des présentations professionnelles (SAP - Personnel d'encadrement)<br>7 h              | <b>53</b> |
| L'Intelligence Artificielle et le Handicap Sensoriel<br>7 h                                           | <b>47</b> | Préserver les capacités professionnelles à l'ère de l'IA<br>7 h                                              | <b>41</b> |
| Maintenance et sécurisation de WordPress<br>3,5 h                                                     | <b>50</b> | Prévenir et mieux gérer les situations difficiles à domicile<br>14 h                                         | <b>34</b> |
| Maîtrise des Risques Professionnels et Conduite d'Enquêtes Post-Accident<br>21 h                      | <b>28</b> | Prévenir la solitude et l'isolement des personnes à domicile<br>14 h                                         | <b>5</b>  |
| Manutention de la Personne Dépendante en EHPAD<br>7 h                                                 | <b>27</b> | Prévention de la déshydratation en EHPAD<br>7 h                                                              | <b>24</b> |
| Marketing digital et communication : développer la visibilité, l'acquisition et la conversion<br>35 h | <b>48</b> | Prévention de la perte d'autonomie chez les personnes âgées<br>7 h                                           | <b>4</b>  |
| Mesures de protection des majeurs en EHPAD : Comprendre, appliquer, informer<br>7 h                   | <b>14</b> | Prévention des chutes en EHPAD<br>7 h                                                                        | <b>24</b> |
| Mettre en place des animations courtes pour dynamiser la vie sociale de l'établissement<br>7 h        | <b>6</b>  | Prévention des infections urinaires en EHPAD<br>7 h                                                          | <b>24</b> |
|                                                                                                       |           | Prise en main des outils bureautiques (Windows, Word, Excel, Outlook)<br>21 h                                | <b>50</b> |

## RETRouver UNE FORMATION

# Index alphabétique · suite

|                                                                                                      |           |                                                                                                                                                                 |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Promouvoir le Respect et l'Égalité au Travail<br>14 h                                                | <b>28</b> | Sensibilisation à l'Intelligence Artificielle pour le secteur sanitaire et médico-social<br>7 h                                                                 | <b>47</b> |
| Qualité de Vie au Travail (QVT) et Prévention des Risques Psycho-Sociaux (RPS)<br>14 h               | <b>27</b> | Sensibilisation au handicap<br>21 h                                                                                                                             | <b>18</b> |
| Redynamiser son action professionnelle en EHPAD<br>14 h                                              | <b>33</b> | Sensibilisation au handicap dans les clubs sportifs amateurs<br>14 h                                                                                            | <b>17</b> |
| Règles d'Hygiène, Sanitaire et Médicosociale en EHPAD<br>14 h                                        | <b>25</b> | Sensibilisation aux pathologies du vieillissement<br>7 h                                                                                                        | <b>4</b>  |
| Relation avec les familles difficiles en EHPAD<br>14 h                                               | <b>33</b> | Sexualité et vie affective de la personne âgée en EHPAD<br>14 h                                                                                                 | <b>16</b> |
| Rendre les réunions plus attractives et efficaces<br>14 h                                            | <b>33</b> | Simulation du vieillissement en EHPAD<br>7 h                                                                                                                    | <b>5</b>  |
| Respect des droits des personnes accompagnées à domicile (SAAD)<br>21 h                              | <b>14</b> | Simulation du vieillissement pour les services à la personne<br>7 h                                                                                             | <b>5</b>  |
| Respect des droits des personnes accompagnées en EHPAD<br>21 h                                       | <b>14</b> | Soutien à la posture professionnelle : auto empathie et communication<br>18 h                                                                                   | <b>32</b> |
| Retrouver et développer une cohésion d'équipe<br>14 h                                                | <b>34</b> | Techniques non médicamenteuses pour soulager et apaiser les troubles du comportement chez les personnes souffrant d'Alzheimer ou de troubles apparentés<br>14 h | <b>8</b>  |
| Santé environnementale et qualité de l'air en EHPAD<br>7 h                                           | <b>37</b> | Transmissions ciblées<br>14 h                                                                                                                                   | <b>26</b> |
| Schizophrénie en FAM<br>14 h                                                                         | <b>17</b> | Travail de nuit en EHPAD<br>14 h                                                                                                                                | <b>26</b> |
| Secret professionnel en EHPAD<br>7 h                                                                 | <b>15</b> | Troubles de la déglutition et fausse route : savoir intervenir<br>14 h                                                                                          | <b>23</b> |
| Sensibilisation à la transition écologique en EHPAD<br>3,5 h                                         | <b>38</b> | Utiliser l'IA dans la relation d'accompagnement sans perdre la relation humaine<br>7 h                                                                          | <b>42</b> |
| Sensibilisation à l'IA générative et ChatGPT pour les managers du secteur sanitaire et social<br>7 h | <b>45</b> | Utiliser l'IA générative pour faciliter la gestion administrative dans le médico-social<br>7 h                                                                  | <b>46</b> |
| Sensibilisation à l'IA pour les secrétaires administratives<br>3,5 h                                 | <b>44</b> |                                                                                                                                                                 |           |
| Sensibilisation à l'intelligence artificielle - Administrateurs<br>7 h                               | <b>44</b> |                                                                                                                                                                 |           |

VOTRE PROJET, NOTRE POINT DE DÉPART

# Parlons de votre projet de formation.

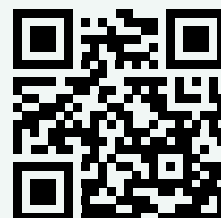
Une équipe à former, une pratique à faire évoluer,  
un parcours à construire ?

Présentez-nous votre contexte et vos besoins.  
Nous vous aiderons à définir les prochaines étapes.

**bonjour@sociaform.fr**

**06 67 14 64 98**

**sociaform.fr**



Présenter  
mon projet

SOCIAFORM  
472 Ancienne Route de Villedieu  
50400 Granville